

## **DIREITOS E DEVERES DO CONSUMIDOR**

**Código: 93061 Ano Curricular: 1º Semestre: 2º Obrigatória Créditos: 2.0 ECTS**

**Docentes :** António S. Barreto (CCP), Marília C. Ferreira (R)

### **1. Horas de contacto:**

**Teóricas** - 10 horas **Práticas** - 5 horas **Total** - 15 horas

### **2. Objectivos:**

Pretende-se que os estudantes contactem com os factos do novo consumo e adquiram conhecimentos sobre ética e defesa do consumidor de acordo com a legislação vigente

### **3. Programa:**

**Teórico** - A qualidade da alimentação. Abordagem ética - as escolhas, a ética, o conhecimento, o modelo de consumo alimentar. Direito à qualidade dos produtos e à proteção da saúde e da segurança física. Direito à informação - características da informação; a publicidade; práticas comerciais desleais; práticas comerciais enganosas; práticas comerciais agressivas. Direito à reparação dos danos - consequências da falta de informação; a venda desconforme. Regime legal

**Prático** – Análise crítica de vídeos e de outros materiais.

### **4. Bibliografia:**

- Decreto-Lei nº 383/89 de 6 de Novembro. - Lei nº 24/96 de 31 de Julho. Decreto-Lei nº 227/99, de 22 de Junho. - Regulamento (CE) nº 852/2004 de 29 de Abril. - Decreto-Lei nº 69/2005, de 17 de Março. - Decreto-Lei nº 126/2005, de 5 de Agosto. - Decreto-Lei nº 148/2005, de 29 de Agosto. - Decreto-Lei nº 113/2006, de 12 de Junho.

### **5. Avaliação:**

Os conhecimentos adquiridos pelos estudantes são avaliados através de um exame escrito final integrando a matéria teórica e prática composto por questões de escolha de afirmações verdadeiras ou falsas

O Coordenador Científico e Pedagógico

Data 19 / 07 / 2012