

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Faculdade de Medicina Veterinária da Universidade de Lisboa (FMV-ULisboa) pretende ser a organização líder no campo das Ciências Veterinárias em Portugal. Este objetivo baseia-se na melhoria contínua do ensino e da investigação, na inovação, na cooperação e na sustentabilidade, bem como nas boas práticas clínicas e laboratoriais e na divulgação do conhecimento através de uma variedade de processos educativos.

A política de qualidade é implementada através dos seguintes princípios:

- Desenvolvimento e melhoria de um sistema de qualidade de acordo com as normas e diretrizes europeias e nacionais para a garantia da qualidade;
- Abordagem profissional de acordo com os padrões dos Códigos de Ética;
- Atender às expectativas e às necessidades dos estudantes para garantir a sua crescente satisfação;
- Encorajar todas as partes interessadas, incluindo os estudantes, a participarem no sistema de garantia da qualidade;
- Sinergia crescente entre as atividades de ensino e de investigação, caracterizadas pela investigação científica interdisciplinar e projetos profissionais;
- Fortalecer o papel ativo da Faculdade no desenvolvimento dos processos económicos e do bem-estar da comunidade em que atua;
- Acompanhamento e monitorização permanente dos indicadores de qualidade e avaliação contínua da garantia de qualidade da Faculdade e da execução da sua estratégia;
- Garantir que todas as operações são realizadas de modo responsável e transparente e que se obtém o pleno cumprimento das tarefas confiadas;
- Criar e manter um ambiente de trabalho proactivo, estável e motivador;
- Fornecer todos os recursos necessários para assegurar a melhoria contínua de todas as atividades dos funcionários e colaboradores;
- Assumir o compromisso de satisfazer os requisitos do sistema de garantia de qualidade, visando obter uma melhoria contínua da qualidade dos procedimentos a todos os níveis.

Todo o pessoal da FMV-ULisboa é responsável pela implementação desta política de qualidade. A política de qualidade da Faculdade é monitorizada regularmente, e revista e melhorada sempre que tal se mostre necessário.

Lisboa, 20 de dezembro de 2016.

O Presidente

Luís Manuel Morgado Tavares

(Professor Catedrático)