



UNIVERSIDADE DE LISBOA  
Faculdade de Medicina Veterinária

**QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO – 2022**

**Faculdade de Medicina Veterinária – ULisboa**

**Missão:** A Faculdade de Medicina Veterinária tem por Missão a criação, transmissão e difusão da atividades de educação, investigação e prestação de serviços de excelência, em benefício da sociedade.

**Objetivos Estratégicos**

1	Promover uma formação de excelência, alicerçada numa sequência coerente de ciclos de estudo de elevado nível científico e adequados às atuais exigências da sociedade e de um mercado laboral altamente competitivo, tanto a nível nacional como internacional
2	Oferecer um Plano de Formação ao Longo da Vida que responda às necessidades de atualização e aprofundamento dos conhecimentos dos profissionais das áreas das Ciências Veterinárias
3	Desenvolver investigação inovadora, contribuindo para o avanço do conhecimento e procurando criar, de forma sustentável, valor para a comunidade através da transferência da tecnologia desenvolvida neste âmbito
4	Fomentar as colaborações com instituições públicas e privadas, nacionais e estrangeiras, e a prestação de serviços de elevada qualidade à Sociedade, potenciando o treino de estudantes, a investigação e a angariação de receitas próprias
5	Aumentar a internacionalização através do desenvolvimento de ações de mobilidade e do estabelecimento de parcerias com instituições estrangeiras que promovam a criação de sinergias inovadoras para o ensino e para a investigação
6	Gerir, motivar, expandir e renovar os recursos humanos docentes e não docentes
7	Continuar a requalificação das atuais instalações e equipamentos e promover eventuais expansões estratégicas, melhorando os espaços para os estudantes e promovendo o seu bem-estar e trabalho colaborativo
8	Melhorar o funcionamento dos serviços administrativos
9	Monitorizar, avaliar e melhorar os seus processos e procedimentos de uma forma organizada e eficiente através do seu Sistema Integrado de Garantia da Qualidade
10	Melhorar a comunicação interna e externa, consolidando a imagem do Ensino, da Investigação e da Prestação de Serviços da FMV
11	Estimular atividades de índole cultural e desportiva na Comunidade FMV que promovam o enriquecimento intelectual, a atividade física e o convívio social
12	Facilitar a adoção de medidas e iniciativas que promovam a igualdade de género, a igualdade de oportunidades no trabalho e a inclusão e não discriminação, por forma a contribuir para uma faculdade mais inclusiva no seu todo

Objetivos Operacionais

Indicador de desempenho

Processo de Qualidade (PQ)

40%		EFICÁCIA									
Objetivos estratégicos	Processo da qualidade	Indicador de desempenho	Fórmula de cálculo	Nº	Meta (2019-22)	Média	Monitorização (anual)				
						Quadriénio 2014-2017	2018	2019	2020	2021	2022
1. Promover uma formação de excelência	PQ-02	Oferta formativa	Nº de vagas / ano	1	MIMV ≤120	126	119	113	113	113	117
				2	MSA - 30	30	30	30	30	30	30
				3	MEZ - 35	35	35	0	35	NA	NA
				4	DCV - ≥10	25	25	25	25	25	25
		Sucesso da oferta formativa	Nº estudantes matriculados (1º ano) / Nº vagas (%)	5	MIMV > 95	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
				6	MSA > 50	67,50	76,67	86,7	43,3	73,3	100,0
				7	MEZ > 50	37,14	45,71	NA	42,9	NA	NA
				8	DCV > 50	17,00	20,00	24,0	28,0	28,0	64,0
		Estudantes inscritos	Nº total de estudantes inscritos	9	MIMV > 720 < 926	926,3	926	914	883	835	786
				10	MSA > 33	33,25	44	52	43	38	48
				11	MEZ > 18	17,75	22		30	NA	NA
				12	DCV > 47	46,25	46	44	42	38	49
		Estudantes inscritos na componente letiva	Nº total de estudantes inscritos - estudantes inscritos	13	MIMV > 500 < 600	699	673	669	625	630	619
				14	MSA > 25	SI	23	26	13	21	27
				15	MEZ > 18	SI	SI	25	NA	NA	
		Taxa de sucesso / Estudantes aprovados	Nº de estudantes aprovados no fim das 3 épocas de exames	16	MIMV > 80%	SI	83,91	82,71	92,83	93,70	85,40
				17	MSA > 80%	SI	63,64	67,31	98,25	95,45	96,71
				18	MEZ > 80%	SI	68,18	#DIV/0!	77,87	NA	NA
				19	DCV > 80%	SI	95,3	95,3	NA	SI	98,78
		Diplomados	Nº de estudantes diplomados / ano	20	MIMV > 100	97,75	107	113	128	117	99
				21	MSA > 10	3,75	4	4	9	9	5
				22	MEZ > 5	4,75	1	2	5	2	NA
				23	DCV > 10	10,75	8	6	7	5	7
		Eficiência formativa (%)	Estudantes que completam o ciclo de estudos no nº de anos previsto (%)	24	MIMV (x=6) - > 50%	SI	37,38	29,20	44,53	47,86	42,42
				25	MSA (x=2) - > 50%	SI	25,0	100,0	44,4	66,7	33,33
				26	MEZ (x=2) - > 50%	SI	0,0	50,0	0,0	NA	NA
				27	DCV (x=4) - > 50%	SI	12,5	16,7	42,9	80,0	57,1
		Eficiência formativa (anos)	Tempo médio para a conclusão do curso (anos) / nº de anos curriculares	28	MIMV - < 1,2	1,2	1,14	1,16	1,18	1,11	1,16
				29	MSA - ≤ 1,5	1,0	1,38	1,00	1,39	1,22	1,33
				30	MEZ - ≤ 1,5	1,3	1,50	1,25	1,50	1,00	NA
				31	DCV - ≤ 1,3	1,5	1,47	1,50	1,50	1,30	1,08
		Abandono	Nº de estudantes que não renovam a inscrição anual / Nº	32	MIMV - < 5%	2,97	4,54	4,92	3,51	2,51	6,62
				33	MSA - < 5%	16,97	34,09	32,69	41,86	0,00	56,25
				34	MEZ - <5%	19,23	18,18	22,22	3,33	NA	NA
				35	DCV - <5%	2,53	0,00	1,92	7,14	7,89	0,00
		Empregabilidade	Recém-diplomados do curso que estão registados no IEFP como desempregados / Nº diplomados em 3 anos (%)	36	MIMV - <9	8,18	1,50	2,10	3,20	3,20	2,00

Objetivos estratégicos	Processo da qualidade	Indicador de desempenho	Fórmula de cálculo	Nº	Meta (2019-22)	Média Quadriénio 2014-2017	Monitorização (anual)				
							2018	2019	2020	2021	2022
1. Promover uma formação de excelência	PQ-02	Satisfação dos estudantes com as UCs	Nota média da avaliação das UCs	37	MIMV - ≥3,75 (1-5)	3,88	4,00	4,00	4,02	3,86	4,01
				38	MSA - ≥3,75 (1-5)	SI	SI	SI	4,79	3,69	3,99
				39	MEZ - ≥3,75 (1-5)	SI	SI	SI	SI	SI	SI
				40	DCV - ≥3,75 (1-5)	SI	SI	SI	SI	SI	SI
		Satisfação dos estudantes com os docentes	Nota média da avaliação dos docentes	41	MIMV - ≥4 (1-5)	4,13	4,00	4,00	3,96	4,15	4,23
				42	MSA - ≥4 (1-5)	SI	SI	SI	4,83	4,38	4,18
				43	MEZ - ≥4 (1-5)	SI	SI	SI	SI	NA	
				44	DCV - ≥4 (1-5)	SI	SI	SI	NA	SI	
		Reclamações dos estudantes	Nº e percentagem de resolução / ano	45	MIMV - <5, >80%	0	0	0	24 0%	3 100%	0
				46	MSA - <5, >80%	0	0	0	0	0	0
				47	MEZ - <5, >80%	0	0	0	0	0	0
				48	DCV - <5, >80%	0	0	0	0	0	0
		Rácio pessoal docente / estudantes inscritos	Docentes ETI + especialistas / nº estudantes inscritos no ciclo de estudos (exceto estágio / dissertação)	49	MIMV - > 0,13	0,134	0,135	0,156	0,166	0,167	0,184
		Rácio pessoal docente / estudantes diplomados	Docentes ETI + especialistas / nº estudantes diplomados	50	MIMV - > 0,85	0,75	0,97	0,92	0,81	0,90	1,15
		Rácio Veterinários docentes + especialistas / estudantes diplomados	Veterinários (Docentes + especialistas) ETI / nº estudantes diplomados	51	MIMV - > 0,80	0,98	0,93	0,89	0,78	0,88	1,12
		Rácio suporte staff / estudantes diplomados	Suporte staff / nº estudantes diplomados	52	MIMV - > 0,70	0,82	0,88	0,84	0,76	0,88	1,04
		Veterinários especialistas envolvidos no treino veterinário	Nº de veterinários especialistas envolvidos no treino veterinário / nº de estudantes diplomados	53	MIMV - > 0,06	0,055	0,066	0,066	0,059	0,073	0,096

Objetivos estratégicos	Processo da qualidade	Indicador de desempenho	Fórmula de cálculo	Nº	Meta (2019-22)	Média Quadriénio 2014-2017	Monitorização (anual)				
							2018	2019	2020	2021	2022
1. Promover uma formação de excelência	PQ-02	Ratio estudantes de doutoramento diplomados / estudantes MIMV diplomados	Nº de estudantes de doutoramento diplomados / nº de estudantes MIMV diplomados	54	MIMV - > 0,09	0,11	0,07	0,05	0,05	0,04	0,06
		Treino prático não clínico	Nº de horas de treino prático não clínico durante o ciclo de estudos	55	MIMV - > 900	1113	1113	1113	1008	1113	1113
		Treino prático clínico	Nº de horas de treino prático clínico durante o ciclo de estudos	56	MIMV - >670	673	673	673	425	673	673
		Treino em Segurança e Qualidade Alimentar e Saúde Pública Veterinária	Nº de horas de treino em Segurança e Qualidade Alimentar e Saúde Pública Veterinária durante o ciclo de estudos	57	MIMV - >250	348	348	348	244	348	374
		Treino prático extramuros em Segurança e Qualidade Alimentar e Saúde Pública Veterinária	Nº de horas de treino prático extramuros em Segurança e Qualidade Alimentar e Saúde Pública Veterinária durante o ciclo de estudos	58	MIMV - >40	45	45	45	15	15	98
		Casuística de animais de companhia no HE	Nº de animais de companhia vistos no HE / nº de estudantes diplomados	59	MIMV - >70	107	104	101	86	103	133
		Casuística de ruminantes e suínos no HE	Nº de ruminantes e suínos vistos no HE / n º de estudantes diplomados	60	MIMV - >0,05	0,03	0,07	0,09	0,11	0,13	1,20

Objetivos estratégicos	Processo da qualidade	Indicador de desempenho	Fórmula de cálculo	Nº	Meta (2019-22)	Média Quadriénio 2014-2017	Monitorização (anual)				
							2018	2019	2020	2021	2022
1. Promover uma formação de excelência	PQ-02	Casuística de equídeos no HE	Nº de equídeos vistos no HE / nº de estudantes diplomados	61	MIMV - >3	3,43	4,19	4,14	2,66	2,37	2,99
		Casuística de coelhos, roedores, aves e exóticos vistos no HE	Nº de coelhos, roedores, aves e exóticos vistos no HE / nº de estudantes diplomados	62	MIMV - >1,2	1,98	1,64	1,33	0,83	1,32	1,57
		Casuística de animais de companhia extramuros	Nº de animais de companhia vistos extramuros / nº de estudantes diplomados	63	MIMV - <0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Casuística de ruminantes e suínos vistos extramuros	Nº de ruminantes e suínos vistos extramuros / nº de estudantes diplomados	64	MIMV - >15	48,71	37	33,43	19	43	30,80
		Casuística de equídeos extramuros	Nº de equídeos vistos extramuros / nº de estudantes diplomados	65	MIMV - >0,60	0,69	0,68	0,72	1,07	2,29	1,99
		Visitas a explorações de ruminantes e suínos	Nº de visitas a explorações de ruminantes e suínos / nº de estudantes diplomados	66	MIMV - >0,70	0,77	0,71	0,67	0,35	2,15	2,61
		Visitas a unidades avícolas, cunícolas, aquaculturas e apiários	Nº de visitas a unidades avícolas, cunícolas, aquaculturas e apiários / nº de estudantes diplomados	67	MIMV - >0,1	0,15	0,14	0,13	0,05	0,03	0,12
		Necropsias de animais de companhia	Nº de necropsias de animais de companhia / nº de estudantes diplomados	68	MIMV - >2	4,00	3,40	3,42	2,08	2,77	3,51

Objetivos estratégicos	Processo da qualidade	Indicador de desempenho	Fórmula de cálculo	Nº	Meta (2019-22)	Média Quadriénio 2014-2017	Monitorização (anual)				
							2018	2019	2020	2021	2022
1. Promover uma formação de excelência	PQ-02	Necropsias de ruminantes e suínos	N º de necropsias de ruminantes e suínos / n º de estudantes diplomados	69	MIMV - >1	1,21	1,15	1,08	0,68	1,06	0,78
		Necropsias de equídeos	N º de necropsias de equídeos / nº de estudantes diplomados	70	MIMV - >0,1	0,17	0,14	0,21	0,20	0,15	0,06
		Necropsias de coelhos, roedores, pássaros, exóticos e peixes	Nº de necropsias de coelhos, roedores, pássaros e exóticos / n° de estudantes diplomados	71	MIMV - >1,5	2,22	0,69	1,23	0,41	1,56	2,23
		Nº de parcerias para estágios externo	Nº de parcerias para estágios externo	72	MIMV - >80	SI	SI	64	69	70	86
		Visitantes nacionais do website da FMV	Visitantes únicos do website	73	>10% / ano		41682	47567	63570	65158	72380
		Tempo permanência de cada utilizador no website	Tempo permanência de cada utilizador no website	74	> 2 min		2'19	2'10	2'10	2'08	1'54
2.1 Oferecer um Plano de Formação ao Longo da Vida atual e coerente	PQ-03	Ações de formação	Nº ações de formação	75	Oferta de + de 10 ações / ano	9,50	9	5	0	1	5
		Ações de formação novas / ano	Nº ações de formação novas	76	Oferta de 1 ação	2,25	1	1	0	0	3
3.1 Melhorar a informação sobre a oportunidade de financiamento e a qualidade das candidaturas	PQ-04	Candidaturas a projetos	Nº candidaturas submetidas / ano	77	Aumentar 5% (média do quadriénio anterior)	30,50	5	SI	56	50	39
		Sucesso das candidaturas a projeto	Nº candidaturas aprovadas / nº de candidaturas submetidas	78	> 10%	SI	SI	SI	10,7%	15,0%	9,40%
		Financiamento externo/doutorado	Financiamento externo/doutorado	79	Aumentar 1%			29 251,93	28 504	38 142	13 477

Objetivos estratégicos	Processo da qualidade	Indicador de desempenho	Fórmula de cálculo	Nº	Meta (2019-22)	Média Quadriénio 2014-2017	Monitorização (anual)				
							2018	2019	2020	2021	2022
3.2. Aumentar a quantidade e a qualidade da produção científica	PQ-04	Classificação do Centro de Investigação		80	≥ Muito bom (MB)	MB	MB	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
		Doutorados no Centro	ETI	81	>50			56,9	52,4	51,1	51,1
		Doutorados no Centro	ETI	82	> 40			43	46	52	55
		Rácio Doutorados no Centro	Nº doutorados / Nº total membros (%)	83	>60%	65	67	64	64	64	64
		Projetos I&D	Nº projetos I&D ativos	84	Aumentar 1%	54	98	73	74	93	101
		Rácio Projetos externos / doutorados no Centro	Nº projetos externos / Nº doutorados	85	> 0,3			0,63	0,67	0,84	1,27
		Publicações indexadas	Nº total de publicações indexadas internacionais	86	> 120	110	102	105	151	160	194
		Qualidade das publicações	Artigos Q1 / total de artigos (%)	87	> 50%			45,7	48,3	55,6%	62,40
		Rácio de Publicações	Nº de publicações /doutorado ETI	88	> 1,2 / ano			1,85	2,9	3,1	3,6
3.3. Aumentar a formação de jovens cientistas de elevada qualidade	PQ-04	Publicação de Teses PhD	Nº de teses PhD concluídas	89	> 5 / ano	10,75	8	6	7	5	7
3.4. Fomentar a integração em redes nacionais e internacionais	PQ-04	Colaborações internacionais	Nº de Colaborações internacionais	90	> 75	9	9	9	SI	SI	SI
3.5 Aumentar a visibilidade da investigação realizada	PQ-04	Divulgação à sociedade	Nº de ações de divulgação de ciência	91	2 divulgação / ano			0	0	0	1
			Nº de participações em eventos	92	1 participação / ano	13	2	1	0	0	1
		Visitantes únicos do website CIISA	Nº visitantes únicos	93	Aumentar 3%	52927	57783	63474	79071	11944	11209
		Tempo permanência de cada utilizador no website	Média anual	94	> 2 min	2'35	2'21	2'12	2'14	1'09	1'02

Objetivos estratégicos	Processo da qualidade	Indicador de desempenho	Fórmula de cálculo	Nº	Meta (2019-22)	Média Quadriénio 2014-2017	Monitorização (anual)				
							2018	2019	2020	2021	2022
4.1. Desenvolver e racionalizar os recursos humanos e físicos e aumentar a satisfação dos clientes - HE- Animais de Companhia	PQ-05	Consultas de especialidade	Nº total consultas de especialidade	95	Aumentar 1%	862	SI	822	951	1264	1645
		Consultas de referência	Nº total consultas de referência	96	Aumentar 1%	SI	SI	SI	SI	SI	SI
		Ações de divulgação a clientes	nº de ações de divulgação a clientes	97	4 / ano	SI	SI	SI	SI	SI	SI
		Satisfação do cliente: qualidade do serviço	Inquéritos	98	≥4 (escala 1-5)	SI	SI	SI	SI	3,93	SI
		Satisfação do cliente: marcação de serviço	Inquéritos	99	≥3,5(escala 1-5)	SI	SI	SI	SI	3,77	SI
		Satisfação do cliente: tempo de espera	Inquéritos	100	≥3,5(escala 1-5)	SI	SI	SI	SI	3,22	SI
		Reclamações no Hospital Escolar	% no total de serviços e % de resolução / ano	101	<0,5% >80%	0, 2% 70%	SI	0,2, 70%	0,1% 70%	0,36% 70%	0,20% 71%
4.2. Desenvolver e racionalizar os recursos humanos e físicos e aumentar a satisfação dos clientes - HE-Equinos	PQ-05	Consultas e serviços de referência	Nº total consultas de referência	102	Aumentar 3%	SI	SI	115	224	249	296
		Satisfação do cliente: qualidade do serviço	Inquéritos	103	≥4 (escala 1-5)	SI	SI	SI	SI	SI	SI
		Satisfação do cliente: marcação de serviço	Inquéritos	104	≥3,5(escala 1-5)	SI	SI	SI	SI	SI	SI
		Satisfação do cliente: tempo de espera	Inquéritos	105	≥3,5(escala 1-5)	SI	SI	SI	SI	SI	SI
		Reclamações no Hospital Escolar	% no total de serviços e % de resolução / ano	106	<0,5% >80%	0	0	0	0	0	0
4.3. Desenvolver e racionalizar os recursos humanos e físicos e a satisfação dos clientes - Centro de Diagnóstico	PQ-05	Serviços prestados	Nº total de serviços prestados	107	Aumentar 1%	SI	SI	SI	45440	57916	58153
		Satisfação geral dos clínicos do HE	postas a inquérito	108	≥4 (escala 1-5)	SI	SI	SI	3,93	3,65	3,82
		Satisfação geral dos clientes externos	postas a inquérito	109	≥4 (escala 1-5)	SI	SI	SI	SI	SI	SI

Objetivos estratégicos	Processo da qualidade	Indicador de desempenho	Fórmula de cálculo	Nº	Meta (2019-22)	Média Quadriénio 2014-2017	Monitorização (anual)				
							2018	2019	2020	2021	2022
5.1 Incrementar a mobilidade de estudantes, docentes e outros trabalhadores	PQ-06	Estudantes Mobilidade In	Nº estudantes Erasmus In / ano	110	>25	28,50	19	20	16	8	25
		Estudantes Mobilidade Out	Nº estudantes Erasmus Out / ano	111	>25	33,25	45	26	18	0	32
		Satisfação dos estudantes em mobilidade	Inquéritos	112	≥4 (escala 1-5)	SI	SI	4,71	4,1	4,19	4,65
		Reclamações no Gabinete de Mobilidade	Nº anual e percentagem de resolução	113	<5, >80%	0	0	0	0	0	0
		Docentes Mobilidade In	Nº docentes In / ano	114	≥2	5	4	2	0	1	10
		Docentes Mobilidade Out	Nº docentes Out / ano	115	≥1	0,75	1	1	0	0	1
		Trabalhadores Mobilidade In	Nº trabalhadores In / ano	116	≥1	0	0	0	0	0	1
		Trabalhadores Mobilidade Out	Nº trabalhadores Out / ano	117	≥1	0	0	0	0	0	1
5.2 Incrementar as parcerias com outras instituições de ensino e investigação estrangeiras	PQ-06	Projetos internacionais	Nº projetos internacionais / ano	118	≥2	1,25	4	3	1	0	3
5.3 Aumentar o interesse de estrangeiros sobre a FMV	PQ-06	Visitantes estrangeiros do website da FMV	Aumento do nº de visitantes do website CIISA	119	>5% / ano	SI	16758	16654	15926	18081	24469
		Tempo permanência de cada utilizador no website	Tempo permanência de cada utilizador no website	120	> 2'	SI	3'18	2'50	2'40	2'24	1'54
6.1 Promoção e renovação do universo de trabalhadores docentes e não docentes	PQ-07	Promoção de docentes	Nº docentes promovidos/ Nº docentes em tempo integral	121	Promover 2%	2,04	5,36	1,69	4,29	0,00	5,56
		Renovação de docentes	Nº docentes contratados/ Nº docentes desvinculados	122	≥ 1	SI	0,33	1,33	1,00	0,67	1,67

Objetivos estratégicos	Processo da qualidade	Indicador de desempenho	Fórmula de cálculo	Nº	Meta (2019-22)	Média Quadriénio 2014-2017	Monitorização (anual)				
							2018	2019	2020	2021	2022
6.1 Promoção e renovação do universo de trabalhadores docentes e não docentes	PQ-07	Progressão de trabalhadores não docentes	Nº de trabalhadores não docentes promovidos / Nº total de trabalhadores não docentes	123	Promover 5%	SI	57,89	25,00	10,91	10,91	
		Renovação de trabalhadores não docentes	Nº trabalhadores contratados / Nº trabalhadores desvinculados	124	≥ 1	SI	0,67	0,33	3,11	2,00	
6.2 Promover o recrutamento de pessoal técnico especializado para os Serviços da FMV	PQ-07	Técnicos contratados	Nº técnicos recrutados	125	≥ 1	SI	2	2	13	4	
6.3. Aperfeiçoamento dos sistemas de avaliação e remuneração	PQ-07	Desempenho dos docentes	Excelentes / total (%)	126	>50%	79	77	NA	NA	78,6	
		Desempenho de não docentes	% de Relevantes	127	25	25	25	25	25	25	
6.4 Formação dos trabalhadores	PQ-07	Formação pedagógica dos docentes	Nº de formações pedagógicas frequentadas / nº docentes	128	> 0,1	SI	0,17	0,44	1,03	1,68	
		Formação dos outros trabalhadores	Nº de formações frequentadas / nº trabalhadores	129	> 0,1	SI	0,71	0,72	0,18	0,24	
7.1 Execução orçamental	PQ-08	Gestão da receita	Receita / Receita prevista	130	≥ 100%	123%	115%	118%	117%	133%	158%
		Gestão da despesa	Despesa / Despesa prevista	131	≤ 100%	114%	105%	99%	89%	85%	96%
		Propinas / Orçamento total	Propinas / Orçamento total	132	Aumentar 1%	14%	13%	12%	8%	5%	5%
7.2 Ráculos de rubricas no orçamento	PQ-08	Bolsas / Orçamento total	Bolsas / Orçamento	133	Aumentar 1%		1,7%	1,2%	0,04%	0,50%	0,70%
		Overheads de projetos de investigação / Orçamento total	Overheads de projetos de investigação / Orçamento total	134	Aumentar 1%		1,4%	2,3%	4,36%	3,00%	1,50%
7.3 Alocação das receitas próprias à implementação do plano estratégico	PQ-08	Receitas próprias alocadas ao PE / Total de receitas próprias	Receitas próprias alocadas ao PE / Total de receitas próprias	135	>90%	123%	115%	118%	117%	133%	158%

Objetivos estratégicos	Processo da qualidade	Indicador de desempenho	Fórmula de cálculo	Nº	Meta (2019-22)	Média Quadriénio 2014-2017	Monitorização (anual)				
							2018	2019	2020	2021	2022
8.1 Requalificação	PQ-09	Requalificação dos edifícios	Edifícios requalificados	136	30%	0	0	0	0	1	15
8.2 Substituição de equipamentos AVAC	PQ-09	Substituição / Reparação de equipamentos AVAC	Equipamentos AVAC substituídos ou reparados / totalidade de equipamentos AVAC	137	75%	SI	5	15,00	0,00	5,00	10,00
8.3 Reparação / substituição de equipamentos do HE	PQ-09	Reparação / substituição de equipamentos do HE	Reparação / substituição de equipamentos do HE / totalidade dos equipamentos do HE	138	80%	SI	5	20,00	5,00	10,00	40,00
8.4 Reparação / substituição de outros	PQ-09	Reparação / substituição de outros	Reparação / substituição de outros	139	90%	SI	10	12,00	5,00	5,00	10,00
8.5 Satisfação dos estudantes com os espaços disponíveis	PQ-09	Nota média de avaliação dos espaços	Nota média de avaliação dos espaços	140	≥3,5 (escala 1-5)	SI	SI	SI	4,09	3,91	4,34
9.1 Serviços Acadêmicos	PQ-10	Tempo médio de resposta na emissão de certificados	Dia de entrega - dia de requisição	141	<5d	4	4	4	4	4	4
	PQ-10	Satisfação dos estudantes	inquéritos	142	≥4 (1-5)	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	PQ-10	Satisfação dos docentes	inquéritos	143	≥4 (1-5)	SI	SI	SI	SI	SI	SI
9.2 Serviços de Recursos Humanos	PQ-10	Satisfação dos trabalhadores	inquéritos	144	≥4 (1-5)	SI	SI	SI	SI	SI	SI
9.3 Serviços Financeiros	PQ-10	tempo médio de resposta à emissão de guia para o		145	<15d	SI	10	4	7	5	5
9.4 Comunicação	PQ-10	tempo médio de assinatura e/ou		146	< 2d	1	1	1	1	1	1
10.1 Verificação do Sistema de Garantia da Qualidade	PQ-11	Conformidade s em auditorias	s em e não conformidade	147	< 2	SI	0	SI	SI	SI	SI
		Conformidade s em auditorias	s em e não conformidade	148	< 2	SI	2	2	0	0	0
10.2 Segurança e Medicina no Trabalho	PQ-11	nº de acidentes internos	nº de acidentes	149	<1%	SI	0	0	0,70	5,15	2,08
			nº de acidentes externos	150	<1%	SI	1,8	2,5	1,41	0,00	0,00
10.3 Reclamações	PQ-11	nº de reclamações clientes	nº de reclamações clientes	151	: 1% do univers	SI	0	0	0,42	0,54	0,39
		nº de reclamações trabalhadores	nº de reclamações trabalhadores	152	: 1% do univers	SI	0,9	0,8	0,70	0,74	0
		nº de reclamações docentes	nº de reclamações docentes	153	: 1% do univers	SI	0	0	0,00	2,47	0
		nº de reclamações estudantes	nº de reclamações estudantes	154	: 1% do univers	SI	0	0	2,40	0,32	0

Objetivos estratégicos	Processo da qualidade	Indicador de desempenho	Fórmula de cálculo	Nº	Meta (2019-22)	Média Quadriénio 2014-2017	Monitorização (anual)				
							2018	2019	2020	2021	2022
10.4 Satisfação	PQ-11	Satisfação dos estudantes	Satisfação dos estudantes com o processo formativo	155	≥4 (escala 1-5)	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	PQ-11	satisfação dos docentes	satisfação dos docentes	156	≥4 (escala 1-5)	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	PQ-11	Satisfação dos trabalhadores	Satisfação dos trabalhadores	157	≥4 (escala 1-5)	SI	SI	SI	SI	SI	SI

RECURSOS HUMANOS	Proposta OE/2022	Executado	Desvios
Docentes	87	68	-19
Investigadores (inclui investigadores de carreira e	14	12	-2
Dirigentes - Direção superior	1	1	0
Dirigentes - Direção intermédia	7	6	-1
Técnico superior (inclui Técnico Diagnóstico e	35	26	-9
Coordenador Técnico	3	3	0
Assistente técnico	30	25	-5
Assistente Operacional (inclui 1 avença)	4	3	-1
	<b>181</b>	<b>144</b>	<b>-37</b>

RECURSOS FINANCEIROS(milhares euros)	Proposta OE/2022	Executado	Desvios
01.00.00 DESPESAS COM O PESSOAL	6 935 876,00	6 127 349,11	-808 526,89
02.00.00 AQUISICAO DE BENS E SERVIÇOS CORRENTES	2 604 463,00	2 356 375,52	-248 087,48
04.00.00 TRANSFERENCIAS CORRENTES	60 000,00	165 283,01	105 283,01
06.00.00 OUTRAS DESPESAS CORRENTES	50 000,00	41 923,18	-8 076,82
07.00.00 AQUISICAO DE BENS DE CAPITAL	645 000,00	1 380 821,52	735 821,52
<b>TOTAL</b>	<b>10 295 339,00</b>	<b>10 071 752,34</b>	<b>-223 586,66</b>

Aprovado pelo Conselho de Escola da FMV-ULisboa, em 27 de julho de 2023