

# ***SISTEMA INTEGRADO DE GARANTIA DA QUALIDADE***



## ***PLANO DA QUALIDADE, VERSÃO 1.0 PT***

Código: MQ-03

Data: 20/12/2016

## **1 OBJETIVO**

O Plano da Qualidade da Faculdade de Medicina Veterinária (FMV) da Universidade de Lisboa (ULisboa) visa definir os indicadores e as metas de monitorização dos planos de ação que concretizam a estratégia para o desenvolvimento, a garantia da qualidade e a melhoria contínua da FMV-ULisboa.

## **2 ÂMBITO**

Tendo em vista a melhoria contínua e o aprofundamento da sua política da qualidade, a FMV-ULisboa desenvolveu e aplicou um modelo de qualidade adaptado às características da Instituição, alinhado com as orientações da tutela, com a legislação em vigor e com os referenciais de qualidade Europeus, designado por Sistema Integrado de Garantia da Qualidade (SIGQ). O SIGQ baseia-se na experiência acumulada de concretização de práticas de avaliação da qualidade presentes em todos os processos da escola.

De acordo com o Regulamento do Sistema Integrado de Garantia da Qualidade da ULisboa (Despacho n.º 15622/2015, publicado no DR, 2.ª série, de 29 de dezembro), no artigo 7º do seu anexo, e conforme descrito no Manual da Qualidade, a FMV-ULisboa assume os seus documentos de gestão (Objetivos Estratégicos da FMV-Lisboa, Manual da Qualidade, Plano da Qualidade, Plano de Atividades e Relatório de Atividades) como orientadores da sua estratégia para a qualidade.

## **3 RESPONSABILIDADE**

Este documento é elaborado e aprovado pelo Conselho de Garantia da Qualidade (CGQ) da FMV-ULisboa, muito embora seja desenvolvido em estreita colaboração com os Objetivos Estratégicos da FMV-ULisboa, os quais se enquadram no Plano de Ação da ULisboa para 2014-2017. Este Conselho é responsável pela implementação e manutenção deste procedimento, pelo seu contínuo melhoramento, bem como pelo relatório anual de progresso das metas estabelecidas em cada processo (Relatório da Qualidade).

A Figura 1 apresenta a estrutura e relação dos documentos de gestão estratégica da FMV-ULisboa.



**Figura 1.** Esquema dos documentos de gestão estratégica da FMV-ULisboa.

## 4 METODOLOGIA

As principais orientações estratégicas FMV-ULisboa, estão alinhadas com os Objetivos Estratégicos do Plano de Ação da ULisboa para o período 2014-17, a saber:

1. Promover a coesão e o espírito identitário da ULisboa;
2. Atrair os melhores estudantes;
3. Promover a interação da Universidade com o tecido produtivo e os poderes públicos;
4. Promover o rejuvenescimento, a qualificação e a mobilidade dos recursos humanos;
5. Reforçar a capacidade de intervenção e influência da ULisboa em espaços internacionais estratégicos;
6. Assegurar a consolidação de um SIGQ;
7. Criar oferta cultural para a Universidade e para a Cidade de Lisboa;
8. Promover a responsabilidade social e as atividades de desporto, saúde e bem-estar na ULisboa;
9. Melhorar as infraestruturas ao dispor da comunidade académica.

Os Objetivos Estratégicos da FMV-ULisboa, devidamente enquadrados nos Objetivos Estratégicos da sua Universidade, apresentam-se de seguida:

1. Consolidar e melhorar o ensino, a investigação e a prestação de serviços;
2. Expandir e modernizar as instalações de ensino e investigação;

3. Renovar os recursos humanos docentes e não docentes;
4. Estimular a candidatura a projetos científicos, promovendo sinergias que aumentem a sua competitividade;
5. Aumentar a atividade de formação contínua e pós-graduada na perspetiva da formação ao longo da vida;
6. Incentivar parcerias inovadoras e diversificadas que permitam criar novas oportunidades de trabalho, de investigação e de desenvolvimento.

Deste modo, para a elaboração do Plano da Qualidade, foram consideradas as orientações estratégicas prioritárias acima mencionadas. Com base nessas 6 orientações prioritárias identificadas para a FMV-ULisboa, foram definidos indicadores e metas de modo a conseguir medir de uma forma objetiva se a FMV está a conseguir atingir os objetivos a que se propõe e a obter os resultados esperados.

## 5 PERÍODO

O Plano de Qualidade da FMV-ULisboa encontra-se estreitamente ligado aos seus Objetivos Estratégicos, os quais se enquadram no Plano de Ação da ULisboa para 2014-2017, estabelecendo os padrões de qualidade a prosseguir. Deste modo, o presente Plano tem um horizonte temporal de 4 anos, acompanhando a revisão do Plano de Ação da ULisboa. Este Plano acompanha ainda a sua monitorização, através de um controlo anual da evolução das metas dos indicadores de progresso e de qualidade estabelecidos.

## 6 PROCESSOS

O CGQ deve elaborar anualmente um relatório de progresso das metas estabelecidas em cada um dos seguintes processos (Relatório da Qualidade):

PROCESSO	RESPONSÁVEL
1. PQ-02 - Formação Graduada e de Pós-Graduação	Maria João Fraqueza
2. PQ-03 - Investigação e Desenvolvimento	Maria João Fraqueza
3. PQ-04 - Extensão Universitária e Ligação à Sociedade	Ana Mafalda Lourenço
4. PQ-05 - Internacionalização	Ana Mafalda Lourenço
5. PQ-06 - Recursos Humanos, Materiais e Financeiros	João Mingachos

Os membros do CGQ responsáveis pela gestão dos processos, referidos no quadro anterior, são igualmente responsáveis pela monitorização dos respetivos indicadores.

## **7 INDICADORES DE QUALIDADE**

Os indicadores de desempenho e as metas dos processos de qualidade, organizados de acordo com as linhas de atuação da FMV-ULisboa, encontram-se descritos no mapa Anexo a este documento, dele fazendo parte integrante.

## **8 PUBLICAÇÃO DO DOCUMENTO**

O Plano de Qualidade da FMV-ULisboa deve encontrar-se disponível no sítio institucional da internet.

## **9 APROVAÇÃO DO DOCUMENTO**

Elaborado e aprovado pelo Conselho de Garantia da Qualidade (CGQ) da FMV-ULisboa em 20/12/2016.