

Requisição de Análises

Nº:
(a preencher pelo LabRepA)

/ 2019

Data de Receção:
(a preencher pelo LabRepA)

Dados da Exploração

Proprietário:

Endereço:

Email:

Telefone/ Telemóvel:

Marca da Exploração:

Médico Veterinário:

Cédula Profissional:

Dados para Faturação

Nome:

Morada:

NIF:

Autorizo a utilização dos meus dados pessoais para uso interno e exclusivo do Laboratório LabRepA.

Nome: _____

Assinatura: _____

Data: _____

Requisição de Análises

Nº: _____
(a preencher pelo LabRepA)

/ 2019

Ref. ^a	Teste (Parâmetro)	Método de ensaio	Procedimento de ensaio	Amostra	Tempo de resposta (dias úteis)
IBR1	IBR – Pesquisa de anticorpo (anti-gB)	ELISA	PE.001	Sangue total ^[1]	6
IBR2	IBR – Pesquisa de anticorpo (anti-gB) (> 8 amostras)	ELISA	PE.001	Sangue total ^[1]	6
IBR3	IBR – Pesquisa de anticorpo (anti-gE)	ELISA	PE.002	Sangue total ^[1] Plasma Leite	6
IBR4	IBR – Pesquisa de antígeno	PCR quantitativo	PE.003	Sangue total ^[1] Produtos de aborto, Sémen, Secreções nasais, Corrimentos uterinos	7
BVD1	BVD - Pesquisa de anticorpo (anti-p80)	ELISA	PE.004	Sangue total ^[1]	6
BVD2	BVD - Pesquisa de anticorpo (anti-p80) - <i>spot test</i> (5 amostras)	ELISA	PE.004	Sangue total ^[1]	6
BVD3	BVD - Pesquisa de antígeno	PCR quantitativo	PE.005	Sangue total ^[1] Leite	7
BVD4	BVD - Pesquisa de antígeno	PCR quantitativo	PE.005	Sémen ^[1]	7
BVD5	BVD - Pesquisa de antígeno (antígeno Erns)	ELISA	PE.006	Sangue total ^[1] , Soro, Plasma, Biópsia orelha	6
CGB1	Diagnóstico da Campilobacteriose Genital Bovina e Ovina	PCR quantitativo	PE.007	Lavado prepucial	7
TG1	Diagnóstico da Tricomonose Genital Bovina	PCR quantitativo	PE.008	Lavado prepucial	7
CGB1+ TG1	Diagnóstico da Campilobacteriose Genital + Tricomonose Genital	PCR quantitativo	PE.007 + PE.008	Lavado prepucial	7

NOTAS: ^[1] Tubo seco (5 a 10 ml), para obtenção de soro.

1. Introdução:

O presente documento tem por objetivo estabelecer as condições gerais dos serviços disponibilizados pelo Laboratório de Reprodução Animal da Faculdade de Medicina Veterinária da Universidade de Lisboa - LabRepA.

2. Validação e aceitação:

Quando o cliente procede a uma requisição considera-se que toma conhecimento dos preços, prazos e condições gerais de prestação de serviços, e que as aceita integralmente.

3. Requisição:

A amostra só será aceite no laboratório quando acompanhada do respetivo formulário de requisição devidamente preenchido.

4. Pagamento

a) O pagamento deverá ser feito preferencialmente por transferência bancária.

ACIVET

NIB: 0035 0620 00000672930 15

IBAN: PT50 0035 0620 00000672930 15

b) O comprovativo de pagamento deverá ser enviado para os endereços de email: tcseco@fmv.ulisboa.pt / santos@fmv.ulisboa.pt

5. Amostragem e condições de aceitação da amostra:

A colheita de amostras, bem como a sua correta identificação e transporte é da responsabilidade do cliente. O LabRepA reserva o direito de rejeitar as amostras para análise, em caso de quantidade insuficiente, falta de integridade e/ou por não cumprimento dos requisitos de conservação (temperatura e acondicionamento).

6. Manutenção de amostras:

Após a conclusão dos ensaios solicitados pelo cliente o Laboratório não é obrigado a manter amostras armazenadas, salvo acordo prévio.

7. Envio de resultados:

a) Os resultados são disponibilizados de acordo com os prazos indicados, salvo situação excecional devidamente justificada pelo Laboratório.

b) Os resultados são enviados em formato eletrónico para o endereço de email indicado pelo cliente.

8. Reclamações:

a) O prazo para as reclamações é de 30 dias após o envio do relatório de ensaio para o cliente.

b) A reclamação deverá ser enviada para o endereço de email: reprodiagnostico@fmv.ulisboa.pt

c) Após a receção da reclamação o Responsável da Qualidade do Laboratório entrará em contacto com o cliente no prazo máximo de 5 dias úteis.

9. Confidencialidade e Proteção de Dados

- a) O Laboratório trata toda a informação apresentada pelos seus clientes de forma confidencial.
- b) A informação gerada através da análise das amostras será tratada com confidencialidade, de forma a garantir a proteção das identidades e respeito da privacidade.
- c) A informação referida na alínea anterior poderá ser comunicada a terceiros com consentimento do requerente ou por ordem judicial de acordo com a legislação vigente.
- d) Sempre que exista transferência eletrónica de dados entre o cliente e o Laboratório, este não poderá garantir uma proteção absoluta dos dados trocados. O Laboratório não se responsabiliza pelo acesso não autorizado de terceiros aos dados transferidos através de formato eletrónico.