



UNIVERSIDADE DE LISBOA

Faculdade de Medicina Veterinária

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO – 2022

Faculdade de Medicina Veterinária – ULisboa

Missão: A Faculdade de Medicina Veterinária tem por Missão a criação, transmissão e difusão das atividades de educação, investigação e prestação de serviços de excelência, em benefício da sociedade.

Objetivos Estratégicos

1	Promover uma formação de excelência, alicerçada numa sequência coerente de ciclos de estudo de elevado nível científico e adequados às atuais exigências da sociedade e de um mercado laboral altamente competitivo, tanto a nível nacional como internacional
2	Oferecer um Plano de Formação ao Longo da Vida que responda às necessidades de atualização e aprofundamento dos conhecimentos dos profissionais das áreas das Ciências Veterinárias
3	Desenvolver investigação inovadora, contribuindo para o avanço do conhecimento e procurando criar, de forma sustentável, valor para a comunidade através da transferência da tecnologia desenvolvida neste âmbito
4	Fomentar as colaborações com instituições públicas e privadas, nacionais e estrangeiras, e a prestação de serviços de elevada qualidade à Sociedade, potenciando o treino de estudantes, a investigação e a angariação de receitas próprias
5	Aumentar a internacionalização através do desenvolvimento de ações de mobilidade e do estabelecimento de parcerias com instituições estrangeiras que promovam a criação de sinergias inovadoras para o ensino e para a investigação
6	Gerir, motivar, expandir e renovar os recursos humanos docentes e não docentes
7	Continuar a requalificação das atuais instalações e equipamentos e promover eventuais expansões estratégicas, melhorando os espaços para os estudantes e promovendo o seu bem-estar e trabalho colaborativo
8	Melhorar o funcionamento dos serviços administrativos
9	Monitorizar, avaliar e melhorar os seus processos e procedimentos de uma forma organizada e eficiente através do seu Sistema Integrado de Garantia da Qualidade
10	Melhorar a comunicação interna e externa, consolidando a imagem do Ensino, da Investigação e da Prestação de Serviços da FMV
11	Estimular atividades de índole cultural e desportiva na Comunidade FMV que promovam o enriquecimento intelectual, a atividade física e o convívio social
12	Facilitar a adoção de medidas e iniciativas que promovam a igualdade de género, a igualdade de oportunidades no trabalho e a inclusão e não discriminação, por forma a contribuir para uma faculdade mais inclusiva no seu todo

Objetivos Operacionais

Indicador de desempenho

Processo de Qualidade (PQ)

40%		EFICÁCIA									
Objetivos estratégicos	Processo da qualidade	Indicador de desempenho	Fórmula de cálculo	Nº	Meta (2019-22)	Média	Monitorização (anual)				
						Quadriénio 2014-2017	2018	2019	2020	2021	2022
1. Promover uma formação de excelência	PQ-02	Oferta formativa	Nº de vagas / ano	1	MIMV ≤120	126	119	113	113	113	
				2	MSA - 30	30	30	30	30	30	
				3	MEZ - 35	35	35	0	35	NA	
				4	DCV - ≥10	25	25	25	25	25	
		Sucesso da oferta formativa	Nº estudantes matriculados (1º ano) / Nº vagas (%)	5	MIMV > 95	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
				6	MSA - > 50	67,50	76,67	86,7	43,3	73,3	
				7	MEZ - >50	37,14	45,71	NA	42,9	NA	
				8	DCV - > 50	17,00	20,00	24,0	28,0	28,0	
		Estudantes inscritos	Nº total de estudantes inscritos	9	MIMV > 720 < 926	926,3	926	914	883	835	
				10	MSA > 33	33,25	44	52	43	38	
				11	MEZ > 18	17,75	22		30	NA	
				12	DCV > 47	46,25	46	44	42	38	
		Estudantes inscritos na componente letiva	Nº total de estudantes inscritos - estudantes inscritos	13	MIMV > 500 < 600	699	673	669	625	630	
				14	MSA > 25	SI	23	26	13	21	
				15	MEZ > 18	SI	SI	SI	25	NA	
		Taxa de sucesso / Estudantes aprovados	Nº de estudantes aprovados no fim das 3 épocas de exames	16	MIMV > 80%	SI	83,91	82,71	92,83	93,70	
				17	MSA > 80%	SI	63,64	67,31	98,25	95,45	
				18	MEZ > 80%	SI	68,18	#DIV/0!	77,87	NA	
				19	DCV > 80%	SI	95,3	95,3	NA	SI	
		Diplomados	Nº de estudantes diplomados / ano	20	MIMV > 100	97,75	107	113	128	117	
				21	MSA > 10	3,75	4	4	9	9	
				22	MEZ > 5	4,75	1	2	5	2	
				23	DCV > 10	10,75	8	6	7	5	
		Eficiência formativa (%)	Estudantes que completam o ciclo de estudos no nº de anos previsto (%)	24	MIMV (x=6) - > 50%	SI	37,38	29,20	44,53	47,86	
				25	MSA (x=2) - > 50%	SI	25,0	100,0	44,4	66,7	
				26	MEZ (x=2) - > 50%	SI	0,0	50,0	0,0	NA	
				27	DCV (x=4) - > 50%	SI	12,5	16,7	42,9	80,0	
		Eficiência formativa (anos)	tempo médio para a conclusão do curso (anos) / nº de anos curriculares	28	MIMV - < 1,2	1,2	1,14	1,16	1,18	1,11	
				29	MSA - ≤ 1,5	1,0	1,38	1,00	1,39	1,22	
				30	MEZ - ≤ 1,5	1,3	1,50	1,25	1,50	1,00	
				31	DCV - ≤ 1,3	1,5	1,47	1,50	1,50	1,30	
		Abandono	Nº de estudantes que não renovam a inscrição anual / Nº total de	32	MIMV - <5%	2,97	4,54	4,92	3,51	2,51	
				33	MSA - <5%	16,97	34,09	32,69	41,86	0,00	
				34	MEZ - <5%	19,23	18,18	22,22	3,33	NA	
				35	DCV - <5%	2,53	0,00	1,92	7,14	7,89	
		Empregabilidade de	Recém-diplomados do curso que estão registados no IIEFP como desempregados / Nº diplomados em 3 anos (%)	36	MIMV - <9	8,18	1,50	2,10	3,20	3,20	

Objetivos estratégicos	Processo da qualidade	Indicador de desempenho	Fórmula de cálculo	Nº	Meta (2019-22)	Média	Monitorização (anual)				
						Quadriénio 2014-2017	2018	2019	2020	2021	2022
1. Promover uma formação de excelência	PQ-02	Satisfação dos estudantes com as UCs	Nota média da avaliação das UCs	37	MIMV - $\geq 3,75$ (1-5)	3,88	4,00	4,00	4,02	3,86	
				38	MSA - $\geq 3,75$ (1-5)	SI	SI	SI	4,79	3,69	
				39	MEZ - $\geq 3,75$ (1-5)	SI	SI	SI	SI	SI	
				40	DCV - $\geq 3,75$ (1-5)	SI	SI	SI	SI	SI	
		Satisfação dos estudantes com os docentes	Nota média da avaliação dos docentes	41	MIMV - ≥ 4 (1-5)	4,13	4,00	4,00	3,96	4,15	
				42	MSA - ≥ 4 (1-5)	SI	SI	SI	4,83	4,38	
				43	MEZ - ≥ 4 (1-5)	SI	SI	SI	SI	NA	
				44	DCV - ≥ 4 (1-5)	SI	SI	SI	NA	SI	
		Reclamações dos estudantes	Nº e percentagem de resolução / ano	45	MIMV - < 5 , $> 80\%$	0	0	0	24 0%	3 100%	
				46	MSA - < 5 , $> 80\%$	0	0	0	0	0	
				47	MEZ - < 5 , $> 80\%$	0	0	0	0	0	
				48	DCV - < 5 , $> 80\%$	0	0	0	0	0	
		Rácio pessoal docente / estudantes inscritos	Docentes ETI + especialistas / nº estudantes inscritos no ciclo de estudos (exceto estágio / dissertação)	49	MIMV - $> 0,13$	0,134	0,135	0,156	0,166	0,167	
		Rácio pessoal docente / estudantes diplomados	Docentes ETI + especialistas / nº estudantes diplomados	50	MIMV - $> 0,85$	0,75	0,97	0,92	0,81	0,90	
		Rácio Veterinários docentes + especialistas / estudantes diplomados	Veterinários (Docentes + especialistas) ETI / nº estudantes diplomados	51	MIMV - $> 0,80$	0,98	0,93	0,89	0,78	0,88	
		Rácio suporte staff / estudantes diplomados	Suporte staff / nº estudantes diplomados	52	MIMV - $> 0,70$	0,82	0,88	0,84	0,76	0,88	
		Veterinários especialistas envolvidos no treino veterinário	Nº de veterinários especialistas envolvidos no treino veterinário / nº de estudantes diplomados	53	MIMV - $> 0,06$	0,055	0,066	0,066	0,059	0,073	

Objetivos estratégicos	Processo da qualidade	Indicador de desempenho	Fórmula de cálculo	Nº	Meta (2019-22)	Média	Monitorização (anual)				
						Quadriénio 2014-2017	2018	2019	2020	2021	2022
1. Promover uma formação de excelência	PQ-02	Ratio estudantes de doutoramento diplomados / estudantes MIMV diplomados	Nº de estudantes de doutoramento diplomados / nº de estudantes MIMV diplomados	54	MIMV - > 0,09	0,11	0,07	0,05	0,05	0,04	
		Treino prático não clínico	Nº de horas de treino prático não clínico durante o ciclo de estudos	55	MIMV - > 900	1113	1113	1113	1008	1113	
		Treino prático clínico	Nº de horas de treino prático clínico durante o ciclo de estudos	56	MIMV - >670	673	673	673	425	673	
		Treino em Segurança e Qualidade Alimentar e Saúde Pública Veterinária	Nº de horas de treino em Segurança e Qualidade Alimentar e Saúde Pública Veterinária durante o ciclo de estudos	57	MIMV - >250	348	348	348	244	348	
		Treino prático extramuros em Segurança e Qualidade Alimentar e Saúde Pública Veterinária	Nº de horas de treino prático extramuros em Segurança e Qualidade Alimentar e Saúde Pública Veterinária durante o ciclo de estudos	58	MIMV - >40	45	45	45	15	15	
		Casuística de animais de companhia no HE	Nº de animais de companhia vistos no HE / nº de estudantes diplomados	59	MIMV - >70	107	104	101	86	103	
		Casuística de ruminantes e suínos no HE	Nº de ruminantes e suínos vistos no HE / nº de estudantes diplomados	60	MIMV - >0,05	0,03	0,07	0,09	0,11	0,13	

Objetivos estratégicos	Processo da qualidade	Indicador de desempenho	Fórmula de cálculo	Nº	Meta (2019-22)	Média	Monitorização (anual)				
						Quadriénio 2014-2017	2018	2019	2020	2021	2022
		Casuística de equídeos no HE	Nº de equídeos vistos no HE / nº de estudantes diplomados	61	MIMV - >3	3,43	4,19	4,14	2,66	2,37	
1. Promover uma formação de excelência	PQ-02	Casuística de coelhos, roedores, aves e exóticos vistos no HE	Nº de coelhos, roedores, aves e exóticos vistos no HE / nº de estudantes diplomados	62	MIMV - >1,2	1,98	1,64	1,33	0,83	1,32	
		Casuística de animais de companhia extramuros	Nº de animais de companhia vistos extramuros / nº de estudantes diplomados	63	MIMV - <0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
		Casuística de ruminantes e suínos vistos extramuros	Nº de ruminantes e suínos vistos extramuros / nº de estudantes diplomados	64	MIMV - >15	48,71	37	33,43	19	43	
		Casuística de equídeos extramuros	Nº de equídeos vistos extramuros / nº de estudantes diplomados	65	MIMV - >0,60	0,69	0,68	0,72	1,07	2,29	
		Visitas a explorações de ruminantes e suínos	Nº de visitas a explorações de ruminantes e suínos / nº de estudantes diplomados	66	MIMV - >0,70	0,77	0,71	0,67	0,35	1,62	
		Visitas a unidades avícolas, cunícolas, aquaculturas e apiários	Nº de visitas a unidades avícolas, cunícolas, aquaculturas e apiários / nº de estudantes diplomados	67	MIMV - >0,1	0,15	0,14	0,13	0,05	0,03	
		Necropsias de animais de companhia	Nº de necropsias de animais de companhia / nº de estudantes diplomados	68	MIMV - >2	4,00	3,40	3,42	2,08	2,77	

Objetivos estratégicos	Processo da qualidade	Indicador de desempenho	Fórmula de cálculo	Nº	Meta (2019-22)	Média	Monitorização (anual)				
						Quadriénio 2014-2017	2018	2019	2020	2021	2022
1. Promover uma formação de excelência	PQ-02	Necropsias de ruminantes e suínos	Nº de necropsias de ruminantes e suínos / nº de estudantes diplomados	69	MIMV - >1	1,21	1,15	1,08	0,68	1,06	
		Necropsias de equídeos	Nº de necropsias de equídeos / nº de estudantes diplomados	70	MIMV - >0,1	0,17	0,14	0,21	0,20	0,15	
		Necropsias de coelhos, roedores, pássaros, exóticos e peixes	Nº de necropsias de coelhos, roedores, pássaros e exóticos / nº de estudantes diplomados	71	MIMV - >1,5	2,22	0,69	1,23	0,41	1,56	
		Nº de parcerias para estágios externo	Nº de parcerias para estágios externo	72	MIMV - >80	SI	SI	64	69	70	
		Visitantes nacionais do website da FMV	Visitantes únicos do website	73	>10% / ano		41682	47567	63570	65158	
		Tempo permanência de cada utilizador no website	Tempo permanência de cada utilizador no website	74	> 2 min		2'19	2'10	2'10	2'08	
2.1 Oferecer um Plano de Formação ao Longo da Vida atual e coerente	PQ-03	Ações de formação	Nº ações de formação	75	Oferta de + de 10 ações / ano	9,50	9	5	0	1	
		Ações de formação novas / ano	Nº ações de formação novas	76	Oferta de 1 ação	2,25	1	1	0	0	
3.1 Melhorar a informação sobre a oportunidade de financiamento e a qualidade das candidaturas	PQ-04	Candidaturas a projetos	Nº candidaturas submetidas / ano	77	Aumentar 5% (média do quadriénio anterior)	30,50	5	SI	56	50	
		Sucesso das candidaturas a projeto	Nº candidaturas aprovadas / nº de candidaturas submetidas	78	> 10%	SI	SI	SI	10,7%	15,0%	
		Financiamento atraído	Financiamento externo/doutorado	79	Aumentar 1%			29 251,93	28 504	38 142	

Objetivos estratégicos	Processo da qualidade	Indicador de desempenho	Fórmula de cálculo	Nº	Meta (2019-22)	Média	2018	Monitorização (anual)			
						Quadriénio 2014-2017		2019	2020	2021	2022
3.2. Aumentar a quantidade e a qualidade da produção científica	PQ-04	Classificação do Centro de Investigação		80	≥ Muito bom (MB)	MB	MB	Excelente	Excelente	Excelente	
		Doutorados no Centro	ETI	81	>50			56,9	52,4	51,1	
		Doutorandos no Centro	ETI	82	> 40			43	46	52	
		Rácio Doutorados no Centro	Nº doutorados / Nº total membros (%)	83	>60%	65	67	64	64	64	
		Projetos I&D	Nº projetos I&D ativos	84	Aumentar 1%	54	98	73	74	93	
		Rácio Projetos externos / doutorados no Centro	Nº projetos externos / Nº doutorados	85	> 0,3			0,63	0,67	0,84	
		Publicações indexadas	Nº total de publicações indexadas internacionais	86	> 120	110	102	105	151	160	
		Qualidade das publicações	Artigos Q1 / total de artigos (%)	87	> 50%			45,7	48,3	55,6%	
		Rácio de Publicações	Nº de publicações /doutorado ETI	88	> 1,2 / ano			1,85	2,9	3,1	
3.3. Aumentar a formação de jovens cientistas de elevada qualidade	PQ-04	Publicação de Teses PhD	Nº de teses PhD concluídas	89	> 5 / ano	10,75	8	6	7	5	
3.4. Fomentar a integração em redes nacionais e internacionais	PQ-04	Colaborações internacionais	Nº de Colaborações internacionais	90	> 75	9	9	9	SI	SI	
3.5 Aumentar a visibilidade da investigação realizada	PQ-04	Divulgação à sociedade	Nº de ações de divulgação de ciência	91	2 divulgação / ano			0	0	0	
			Nº de participações em eventos	92	1 participação / ano	13	2	1	0	0	
		Visitantes únicos do website CIISA	Nº visitantes únicos	93	Aumentar 3%	52927	57783	63474	79071	11944	
		Tempo permanência de cada utilizador no website	Média anual	94	> 2 min	2'35	2'21	2'12	2'14	1'09	

Objetivos estratégicos	Processo da qualidade	Indicador de desempenho	Fórmula de cálculo	Nº	Meta (2019-22)	Média	2018	Monitorização (anual)			
						Quadrinário 2014-2017		2019	2020	2021	2022
4.1. Desenvolver e racionalizar os recursos humanos e físicos e aumentar a satisfação dos clientes - HE- Animais de Companhia	PQ-05	Consultas de especialidade	Nº total consultas de especialidade	95	Aumentar 1%	862	SI	822	951	1264	
		Consultas de referência	Nº total consultas de referência	96	Aumentar 1%	SI	SI	SI	SI	SI	
		Ações de divulgação a clientes	nº de ações de divulgação a clientes	97	4 / ano	SI	SI	SI	SI	SI	
		Satisfação do cliente: qualidade do serviço	Inquéritos	98	≥4 (escala 1-5)	SI	SI	SI	SI	3,93	
		Satisfação do cliente: marcação de serviço	Inquéritos	99	≥3,5(escala 1-5)	SI	SI	SI	SI	3,77	
		Satisfação do cliente: tempo de espera	Inquéritos	100	≥3,5(escala 1-5)	SI	SI	SI	SI	3,22	
		Reclamações no Hospital Escolar	% no total de serviços e % de resolução / ano	101	<0,5% >80%	0, 2% 70%	SI	0,2, 70%	0,1% 70%	0,36% 70%	
4.2. Desenvolver e racionalizar os recursos humanos e físicos e aumentar a satisfação dos clientes - HE- Equinos	PQ-05	Consultas e serviços de referência	Nº total consultas de referência	102	Aumentar 3%	SI	SI	115	224	249	
		Satisfação do cliente: qualidade do serviço	Inquéritos	103	≥4 (escala 1-5)	SI	SI	SI	SI	SI	
		Satisfação do cliente: marcação de serviço	Inquéritos	104	≥3,5(escala 1-5)	SI	SI	SI	SI	SI	
		Satisfação do cliente: tempo de espera	Inquéritos	105	≥3,5(escala 1-5)	SI	SI	SI	SI	SI	
		Reclamações no Hospital Escolar	% no total de serviços e % de resolução / ano	106	<0,5% >80%	0	0	0	0	0	
4.3. Desenvolver e racionalizar os recursos humanos e físicos e a satisfação dos clientes - Centro de Diagnóstico	PQ-05	Serviços prestados	Nº total de serviços prestados	107	Aumentar 1%	SI	SI	SI	45440	57916	
		Satisfação geral dos clínicos do HE	postas a inqué	108	≥4 (escala 1-5)	SI	SI	SI	3,93	3,65	
		Satisfação geral dos clientes externos	postas a inqué	109	≥4 (escala 1-5)	SI	SI	SI	SI	SI	

Objetivos estratégicos	Processo da qualidade	Indicador de desempenho	Fórmula de cálculo	Nº	Meta (2019-22)	Média	Monitorização (anual)				
						Quadriénio 2014-2017	2018	2019	2020	2021	2022
5.1 Incrementar a mobilidade de estudantes, docentes e outros trabalhadores	PQ-06	Estudantes Mobilidade In	Nº estudantes Erasmus In / ano	110	>25	28,50	19	20	16	8	
		Estudantes Mobilidade Out	Nº estudantes Erasmus Out / ano	111	>25	33,25	45	26	18	0	
		Satisfação dos estudantes em mobilidade	Inquéritos	112	≥4 (escala 1-5)	SI	SI	4,71	4,1	4,19	
		Reclamações no Gabinete de Mobilidade	Nº anual e percentagem de resolução	113	<5, >80%	0	0	0	0	0	
		Docentes Mobilidade In	Nº docentes In / ano	114	≥2	5	4	2	0	1	
		Docentes Mobilidade Out	Nº docentes Out / ano	115	≥1	0,75	1	1	0	0	
		Trabalhadores Mobilidade In	Nº trabalhadores In / ano	116	≥1	0	0	0	0	0	
		Trabalhadores Mobilidade Out	Nº trabalhadores Out / ano	117	≥1	0	0	0	0	0	
5.2 Incrementar as parcerias com outras instituições de ensino e investigação estrangeiras	PQ-06	Projetos internacionais	Nº projetos internacionais / ano	118	≥2	1,25	4	3	1	0	
5.3 Aumentar o interesse de estrangeiros sobre a FMV	PQ-06	Visitantes estrangeiros do website da FMV	Aumento do nº de visitantes do website CIISA	119	>5% / ano	SI	16758	16654	15926	18081	
		Tempo permanência de cada utilizador no website	Tempo permanência de cada utilizador no website	120	> 2'	SI	3'18	2'50	2'40	2'24	
6.1 Promoção e renovação do universo de trabalhadores docentes e não docentes	PQ-07	Promoção de docentes	Nº docentes promovidos/Nº docentes em tempo integral	121	Promover 2%	2,04	5,36	1,69	4,29	0,00	
		Renovação de docentes	Nº docentes contratados/Nº docentes desvinculados	122	≥ 1	SI	0,33	1,33	1,00	0,67	

Objetivos estratégicos	Processo da qualidade	Indicador de desempenho	Fórmula de cálculo	Nº	Meta (2019-22)	Média	Monitorização (anual)				
						Quadriénio 2014-2017	2018	2019	2020	2021	2022
6.1 Promoção e renovação do universo de trabalhadores docentes e não docentes	PQ-07	Progressão de trabalhadores não docentes	Nº de trabalhadores não docentes promovidos / Nº total de trabalhadores não docentes	123	Promover 5%	SI	57,89	25,00	10,91	10,91	
		Renovação de trabalhadores não docentes	Nº trabalhadores contratados / Nº trabalhadores desvinculados	124	≥ 1	SI	0,67	0,33	3,11	2,00	
6.2 Promover o recrutamento de pessoal técnico especializado para os Serviços da FMV	PQ-07	Técnicos contratados	Nº técnicos recrutados	125	≥ 1	SI	2	2	13	4	
6.3. Aperfeiçoamento dos sistemas de avaliação e remuneração dos	PQ-07	Desempenho dos docentes	Excelentes / total (%)	126	>50%	79	77	NA	NA	78,6	
		Desempenho de não docentes	% de Relevantes	127	25	25	25	25	25	25	
6.4 Formação dos trabalhadores	PQ-07	Formação pedagógica dos docentes	Nº de formações pedagógicas frequentadas / nº docentes	128	> 0,1	SI	0,17	0,44	1,03	1,68	
		Formação dos outros trabalhadores	Nº de formações frequentadas / nº trabalhadores	129	> 0,1	SI	0,71	0,72	0,18	0,24	
9.1 Serviços Académicos	PQ-10	Tempo médio de resposta na emissão de certificados	Dia de entrega - dia de requisição	141	<5d	4	4	4	4	4	
	PQ-10	Satisfação dos estudantes	inquéritos	142	≥4 (1-5)	SI	SI	SI	SI	SI	
	PQ-10	Satisfação dos docentes	inquéritos	143	≥4 (1-5)	SI	SI	SI	SI	SI	
9.2 Serviços de Recursos Humanos	PQ-10	Satisfação dos trabalhadores	inquéritos	144	≥4 (1-5)	SI	SI	SI	SI	SI	

Objetivos estratégicos	Processo da qualidade	Indicador de desempenho	Fórmula de cálculo	Nº	Meta (2019-22)	Média		Monitorização (anual)			
						Quadriénio 2014-2017	2018	2019	2020	2021	2022
9.3 Serviços Financeiros	PQ-10	Tempo médio de resposta a requisições internas	Dia de emissão de guia para o fornecedor - dia de entrada da requisição	145	<15d	SI	10	4	7	5	
9.4 Comunicação interna	PQ-10	Tempo médio de comunicação de despachos e regulamentos	Após assinatura e/ou aprovação	146	< 2d	1	1	1	1	1	
10.2 Segurança e Medicina no Trabalho	PQ-11	nº de acidentes	nº de acidentes internos	149	<1%	SI	0	0	0,70	5,15	
			nº de acidentes externos	150	<1%	SI	1,8	2,5	1,41	0,00	

40%		EFICIÊNCIA									
Objetivos estratégicos	Processo da qualidade	Indicador de desempenho	Fórmula de cálculo	Nº	Meta (2019-22)	Média		Monitorização (anual)			
						Quadriénio 2014-2017	2018	2019	2020	2021	2022
7.1 Execução orçamental	PQ-08	Gestão da receita	Receita / Receita prevista	130	≥ 100%	123%	115%	118%	117%	133%	
		Gestão da despesa	Despesa / Despesa prevista	131	≤ 100%	114%	105%	99%	89%	85%	
		Propinas / Orçamento total	Propinas / Orçamento total	132	Aumentar 1%	14%	13%	12%	8%	5%	
7.2 Rácios de rubricas no orçamento	PQ-08	Bolsas / Orçamento total	Bolsas / Orçamento	133	Aumentar 1%		1,7%	1,2%	0,04%	0,50%	
		Overheads de projetos de investigação / Orçamento total	Overheads de projetos de investigação / Orçamento total	134	Aumentar 1%		1,4%	2,3%	4,36%	3,00%	
7.3 Alocação das receitas próprias à implementação do plano estratégico	PQ-08	Receitas próprias alocadas ao PE / Total de receitas próprias	Receitas próprias alocadas ao PE / Total de receitas próprias	135	>90%	123%	115%	118%	117%	133%	
8.1 Requalificação dos edifícios	PQ-09	Requalificação dos edifícios	Edifícios requalificados / totalidade dos edifícios	136	30%	0	0	0,00	1,00	5,00	

Objetivos estratégicos	Processo da qualidade	Indicador de desempenho	Fórmula de cálculo	Nº	Meta (2019-22)	Média	Monitorização (anual)				
						Quadriénio 2014-2017	2018	2019	2020	2021	2022
8.2 Substituição de equipamentos AVAC	PQ-09	Substituição / Reparação de equipamentos AVAC	Equipamentos AVAC substituídos ou reparados / totalidade de equipamentos AVAC	137	75%	SI	5	15,00	0,00	5,00	
8.3 Reparação / substituição de equipamentos do HE	PQ-09	Reparação / substituição de equipamentos do HE	Reparação / substituição de equipamentos do HE / totalidade dos equipamentos do HE	138	80%	SI	5	20,00	5,00	10,00	
8.4 Reparação / substituição de outros equipamentos	PQ-09	Reparação / substituição de outros equipamentos	Reparação / substituição de outros equipamentos / totalidade de outros equipamentos	139	90%	SI	10	12,00	5,00	5,00	
8.5 Satisfação dos estudantes com os espaços disponíveis	PQ-09	Nota média de avaliação dos espaços	Nota média de avaliação dos espaços	140	≥3,5 (escala 1-5)	SI	SI	SI	4,09	3,91	

20% QUALIDADE											
Objetivos estratégicos	Processo da qualidade	Indicador de desempenho	Fórmula de cálculo	Nº	Meta (2019-22)	Média	Monitorização (anual)				
						Quadriénio 2014-2017	2018	2019	2020	2021	2022
10.1 Verificação do Sistema de Garantia da Qualidade	PQ-11	Conformidade s em auditorias internas	e não conformic	147	< 2	SI	0	0	SI	SI	
		Conformidade s em auditorias externas	e não conformic	148	< 2	SI	2	2	0	0	
10.3 Reclamações	PQ-11	nº de reclamações clientes	nº de reclamações clientes	151	< 1% do univers	SI	0	0	0,42	0,54	
		nº de reclamações trabalhadores não docentes	nº de reclamações trabalhadores	152	< 1% do univers	SI	0,9	0,8	0,70	0,74	
		nº de reclamações docentes	nº de reclamações docentes	153	< 1% do univers	SI	0	0	0,00	2,47	
		nº de reclamações estudantes	nº de reclamações estudantes	154	< 1% do univers	SI	0	0	2,40	0,32	

Objetivos estratégicos	Processo da qualidade	Indicador de desempenho	Fórmula de cálculo	Nº	Meta (2019-22)	Média	Monitorização (anual)				
						Quadriénio 2014-2017	2018	2019	2020	2021	2022
10.4 Satisfação	PQ-11	Satisfação dos estudantes	Satisfação dos estudantes com o processo formativo	155	≥4 (escala 1-5)	SI	SI	SI	SI	SI	
	PQ-11	satisfação dos docentes	satisfação dos docentes	156	≥4 (escala 1-5)	SI	SI	SI	SI	SI	
	PQ-11	Satisfação dos trabalhadores	Satisfação dos trabalhadores	157	≥4 (escala 1-5)	SI	SI	SI	SI	SI	

RECURSOS HUMANOS		Proposta OE/2022	Executado	Desvios
Docentes		87		
Investigadores (inclui investigadores de carreira e doutorados)		14		
Dirigentes - Direção superior		1		
Dirigentes - Direção intermédia		8		
Técnico superior (inclui Técnico Diagnóstico e Terapêutica e avença)		35		
Coordenador Técnico		3		
Assistente técnico		30		
Assistente Operacional (inclui 1 avença)		4		
		182		

RECURSOS FINANCEIROS(milhares euros)		Proposta OE/2022	Executado	Desvios
01.00.00	DESPESAS COM O PESSOAL	6 935 876,00		
02.00.00	AQUISICAO DE BENS E SERVIÇOS CORRENTES	2 604 463,00		
04.00.00	TRANSFERENCIAS CORRENTES	60 000,00		
06.00.00	OUTRAS DESPESAS CORRENTES	50 000,00		
07.00.00	AQUISICAO DE BENS DE CAPITAL	645 000,00		
TOTAL		10 295 339,00		

Aprovado pelo Conselho de Escola da FMV-ULisboa, em 16 de dezembro de 2022