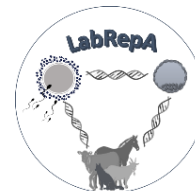




Faculdade de Medicina Veterinária - ULisboa
Laboratório de Reprodução Animal



Requisição de Análises

Nº:
(a preencher pelo LabRepA)

/

Data de Receção:
(a preencher pelo LabRepA)

Dados da Exploração

Proprietário:

Endereço:

Email:

Telefone/ Telemóvel:

Marca da Exploração:

Médico Veterinário:

Cédula Profissional:

Dados para Faturação

Nome:

Morada:

NIF:

Nome: _____

Assinatura: _____

Data: _____

NOTA: A receção pelo LabRepA deste formulário pressupõe que são tacitamente aceites pelo Cliente as Condições Gerais de Prestação de Serviços, assim como a utilização dos dados pessoais para uso interno e exclusivo do Laboratório.

Requisição de Análises

Nº:
(a preencher pelo LabRepa)

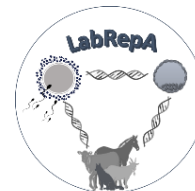
/

Ref. ^a	Teste (Parâmetro)	Método de ensaio	Procedimento de ensaio	Amostra	Tempo de resposta (dias úteis)
IBR1	IBR – Pesquisa de anticorpo (anti-gB)	ELISA	PE.001/rev.02 14.05.2021	Sangue total ^{[1] [2]}	6
IBR2	IBR – Pesquisa de anticorpo (anti-gB) (> 8 amostras)	ELISA	PE.001/rev.02 14.05.2021	Sangue total ^{[1] [2]}	6
IBR3	IBR – Pesquisa de anticorpo (anti-gE)	ELISA	PE.002/rev.03 13.09.2021	Sangue total ^{[1] [2]} Plasma Leite	6
IBR4	IBR – Pesquisa de antígeno	PCR em tempo real	PE.003	Sangue total ^[1] Produtos de aborto, Sémen, Secreções nasais, Corrimentos uterinos	7
BVD1	BVD - Pesquisa de anticorpo (anti-p80)	ELISA	PE.004/rev.03 1.11.2023	Sangue total ^{[1] [2]}	6
BVD2	BVD - Pesquisa de anticorpo (anti-p80) - <i>spot test</i> (5 amostras)	ELISA	PE.004/rev.03 1.11.2023	Sangue total ^{[1] [2]}	6
BVD3	BVD - Pesquisa de antígeno	PCR em tempo real	PE.005/rev.01 17.12.2019	Sangue total ^{[1] [2]} Leite	7
BVD4	BVD - Pesquisa de antígeno	PCR em tempo real	PE.005/rev.01 14.05.2021	Sémen	7
BVD5	BVD - Pesquisa de antígeno (antígeno Erns)	ELISA	PE.006/rev.04 13.09.2021	Sangue total ^{[1] [2]} Plasma, Biópsia orelha	6
CGB1	Campilobacteriose Genital Bovina - Pesquisa de <i>Campylobacter fetus</i> <i>subsp. venerealis</i>	PCR em tempo real	PE.007	Lavado prepucial	7
TG1	Tricomonose Genital Bovina – Pesquisa de <i>Tritrichomonas</i> <i>foetus</i>	PCR em tempo real	PE.008	Lavado prepucial	7
N1	Neosporose Bovina- Pesquisa de anticorpo anti- <i>Neospora</i> <i>caninum</i>	ELISA	PE.009	Soro Tanque de leite	6
N2	Neosporose Bovina-Pesquisa de antígeno	PCR em tempo real	PE.010	Soro Produtos de aborto lamenta, tecidos fetais)	7

Ref. ^a	Teste (Parâmetro)	Método de ensaio	Procedimento de ensaio	Amostra	Tempo de resposta (dias úteis)
MAP1	Paratuberculose- Pesquisa de anticorpo anti- <i>Mycobacterium avium</i> spp <i>paratuberculosis</i>	ELISA	PE.011	Soro	6
MAP2	Paratuberculose- Pesquisa de antígeno	PCR em tempo real	PE.012	Fezes	7
FQ1	Febre Q – Pesquisa de anticorpos anti- <i>Coxiella burnetii</i>	ELISA	PE.013	Soro Leite	6
FQ2	Febre Q – Pesquisa de antígeno	PCR em tempo real	PE.014	Órgãos e tecidos (útero, placenta, tecidos fetais)	7

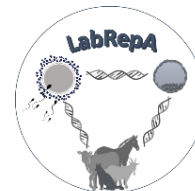
NOTAS: ^[1] Tubo seco (5 a 10 ml), para obtenção de soro.

^[2] Ensaio no âmbito da acreditação IPAC (Anexo Técnico nº L0744)



1

[illegible]



Condições Gerais da Prestação de Serviços

1. Introdução:

O presente documento tem por objetivo estabelecer as condições gerais dos serviços disponibilizados pelo Laboratório de Reprodução Animal da Faculdade de Medicina Veterinária da Universidade de Lisboa - LabRepa.

Este Laboratório possui um âmbito de acreditação com descrição flexível intermédia, a qual admite a capacidade para implementar novas versões de documentos normativos no âmbito da acreditação.

O Laboratório tem disponível para consulta uma Lista de Ensaios Acreditados sob Acreditação Flexível Intermédia, permanentemente atualizada, discriminando os ensaios abrangidos no Anexo Técnico L0744. (<https://www.fmv.ulisboa.pt/pt/servicos/diagnostico/laboratorio-de-reproducao-animal>)

2. Validação e aceitação:

Quando o cliente procede a uma requisição considera-se que toma conhecimento dos preços, prazos e condições gerais de prestação de serviços, e que as aceita integralmente.

3. Requisição:

A amostra só será aceite no laboratório quando acompanhada do respetivo formulário de requisição devidamente preenchido.

4. Pagamento

a) O pagamento deverá ser feito preferencialmente por transferência bancária.

ACIVET

NIB: 0035 0620 00000672930 15

IBAN: PT50 0035 0620 00000672930 15

b) O comprovativo de pagamento deverá ser enviado para os endereços de email: tcseco@fmv.ulisboa.pt / santos@fmv.ulisboa.pt

5. Amostragem e condições de aceitação da amostra:

A colheita de amostras, bem como a sua correta identificação e transporte é da responsabilidade do cliente. O LabRepa reserva o direito de rejeitar as amostras para análise, em caso de quantidade insuficiente, falta de integridade e/ou por não cumprimento dos requisitos de conservação (temperatura e acondicionamento).

6. Manutenção de amostras:

Após a conclusão dos ensaios solicitados pelo cliente o Laboratório não é obrigado a manter amostras armazenadas, salvo acordo prévio.

7. Envio de resultados:

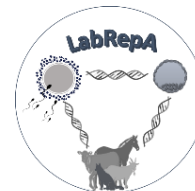
a) Os resultados são disponibilizados de acordo com os prazos indicados, salvo situação excecional devidamente justificada pelo Laboratório.

b) Os resultados são enviados em formato eletrónico para o endereço de email indicado pelo cliente.



Faculdade de Medicina Veterinária - ULisboa

Laboratório de Reprodução Animal



8. Reclamações:

- a) O prazo para as reclamações é de 30 dias após o envio do relatório de ensaio para o cliente.
- b) A reclamação deverá ser enviada para o endereço de email: reprodiagnostico@fmv.ulisboa.pt
- c) Após a receção da reclamação o Responsável da Qualidade do Laboratório entrará em contacto com o cliente no prazo máximo de 5 dias úteis.

9. Confidencialidade e Proteção de Dados

- a) O Laboratório trata toda a informação apresentada pelos seus clientes de forma confidencial.
- b) A informação gerada através da análise das amostras será tratada com confidencialidade, de forma a garantir a proteção das identidades e respeito da privacidade.
- c) A informação referida na alínea anterior poderá ser comunicada a terceiros com consentimento do requerente ou por ordem judicial de acordo com a legislação vigente.
- d) De acordo com o estabelecido para todos os procedimentos clínicos e laboratoriais do Hospital Escolar da FMV-UL, todos os resultados analíticos, mantendo-se a sua estrita confidencialidade, poderão ser utilizados para fins pedagógicos e/ou científicos.
- e) Sempre que exista transferência eletrónica de dados entre o cliente e o Laboratório, este não poderá garantir uma proteção absoluta dos dados trocados. O Laboratório não se responsabiliza pelo acesso não autorizado de terceiros aos dados transferidos através de formato eletrónico.
- f) Contacto do responsável pela proteção de dados: tiago.s.abade@ccrlegal.pt