

**Requisição de Análises**

Nº:  
(a preencher pelo LabRepA)

/ 202\_\_

Data de Receção:  
(a preencher pelo LabRepA)

**Dados da Exploração**

**Proprietário:**

**Endereço:**

**Email:**

**Telefone/ Telemóvel:**

**Marca da Exploração:**

**Médico Veterinário:**

**Cédula Profissional:**

**Dados para Faturação**

**Nome:**

**Morada:**

**NIF:**

Nome: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

NOTA: A receção pelo LabRepA deste formulário pressupõe que são tacitamente aceites pelo Cliente as Condições Gerais de Prestação de Serviços, assim como a utilização dos dados pessoais para uso interno e exclusivo do Laboratório.

## Requisição de Análises

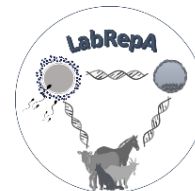
Nº:  
(a preencher pelo LabRePA)

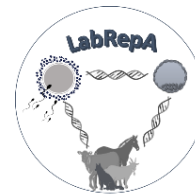
/ 202\_\_

| Ref. <sup>a</sup> | Teste<br>(Parâmetro)                                                                                        | Método<br>de ensaio  | Procedimento<br>de ensaio   | Amostra                                                                                                   | Tempo de<br>resposta (dias<br>úteis) |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>IBR1</b>       | IBR – Pesquisa de anticorpo<br>(anti-gB)                                                                    | ELISA                | PE.001/rev.03<br>17.12.2024 | Sangue total <sup>[1] [2]</sup>                                                                           | até 10                               |
| <b>IBR2</b>       | IBR – Pesquisa de anticorpo<br>(anti-gB)<br>(> 8 amostras)                                                  | ELISA                | PE.001/rev.03<br>17.12.2024 | Sangue total <sup>[1] [2]</sup>                                                                           | até 10                               |
| <b>IBR3</b>       | IBR – Pesquisa de anticorpo<br>(anti-gE)                                                                    | ELISA                | PE.002/rev.04<br>17.12.2024 | Sangue total <sup>[1] [2]</sup><br>Plasma<br>Leite                                                        | até 10                               |
| <b>IBR4</b>       | IBR – Pesquisa de antígeno                                                                                  | PCR<br>em tempo real | PE.003                      | Sangue total <sup>[1]</sup><br>Produtos de aborto,<br>Sémen,<br>Secreções nasais,<br>Corrimentos uterinos | até 10                               |
| <b>BVD1</b>       | BVD - Pesquisa de anticorpo<br>(anti-p80)                                                                   | ELISA                | PE.004/rev.03<br>01.11.2023 | Sangue total <sup>[1] [2]</sup>                                                                           | até 10                               |
| <b>BVD2</b>       | BVD - Pesquisa de anticorpo<br>(anti-p80) - <i>spot test</i> (5<br>amostras)                                | ELISA                | PE.004/rev.03<br>1.11.2023  | Sangue total <sup>[1] [2]</sup>                                                                           | até 10                               |
| <b>BVD3</b>       | BVD - Pesquisa de antígeno                                                                                  | PCR<br>em tempo real | PE.005/rev.01<br>17.12.2019 | Sangue total <sup>[1] [2]</sup><br>Leite                                                                  | até 10                               |
| <b>BVD4</b>       | BVD - Pesquisa de antígeno                                                                                  | PCR<br>em tempo real | PE.016                      | Sémen<br>Sucos de Carne                                                                                   | até 10                               |
| <b>BVD5</b>       | BVD - Pesquisa de antígeno<br>(antígeno<br>Erns)                                                            | ELISA                | PE.006/rev.05<br>17.12.2024 | Sangue total <sup>[1] [2]</sup><br>Plasma,<br>Biópsia orelha                                              | até 10                               |
| <b>CGB1</b>       | Campilobacteriose Genital<br>Bovina - Pesquisa de<br><i>Campylobacter fetus</i><br><i>subsp. venerealis</i> | PCR<br>em tempo real | PE.007                      | Lavado prepucial                                                                                          | até 10                               |
| <b>TG1</b>        | Tricomonose Genital Bovina –<br>Pesquisa de <i>Trichomonas</i><br><i>foetus</i>                             | PCR<br>em tempo real | PE.008                      | Lavado prepucial                                                                                          | até 10                               |
| <b>N1</b>         | Neosporose Bovina- Pesquisa<br>de anticorpo anti- <i>Neospora</i><br><i>caninum</i>                         | ELISA                | PE.009                      | Soro<br>Tanque de leite                                                                                   | até 10                               |
| <b>N2</b>         | Neosporose Bovina-Pesquisa<br>de antígeno                                                                   | PCR<br>em tempo real | PE.010                      | Soro<br>Produtos de aborto<br>(placenta, tecidos fetais)                                                  | até 10                               |

| Ref. <sup>a</sup> | Teste<br>(Parâmetro)                                                                                | Método<br>de ensaio  | Procedimento<br>de ensaio | Amostra                                               | Tempo de<br>resposta (dias<br>úteis) |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| MAP1              | Paratuberculose- Pesquisa de anticorpo anti- <i>Mycobacterium avium</i> spp <i>paratuberculosis</i> | ELISA                | PE.011                    | Soro                                                  | até 10                               |
| MAP2              | Paratuberculose- Pesquisa de antígeno                                                               | PCR<br>em tempo real | PE.012                    | Fezes                                                 | até 10                               |
| FQ1               | Febre Q – Pesquisa de anticorpos anti- <i>Coxiella burnetii</i>                                     | ELISA                | PE.013                    | Soro<br>Leite                                         | até 10                               |
| FQ2               | Febre Q – Pesquisa de antígeno                                                                      | PCR<br>em tempo real | PE.014                    | Órgãos e tecidos (útero,<br>placenta, tecidos fetais) | até 10                               |

NOTAS: <sup>[1]</sup> Tubo seco (5 a 10 ml), para obtenção de soro.  
<sup>[2]</sup> Ensaio no âmbito da acreditação IPAC (Anexo Técnico nº L0744)





## Condições Gerais da Prestação de Serviços

### 1. Introdução:

O presente documento tem por objetivo estabelecer as condições gerais dos serviços disponibilizados pelo Laboratório de Reprodução Animal da Faculdade de Medicina Veterinária da Universidade de Lisboa - LabRePA.

Este Laboratório possui um âmbito de acreditação com descrição flexível intermédia, a qual admite a capacidade para implementar novas versões de documentos normativos no âmbito da acreditação.

O Laboratório tem disponível para consulta uma Lista de Ensaios Acreditados sob Acreditação Flexível Intermédia, permanentemente atualizada, discriminando os ensaios abrangidos no Anexo Técnico L0744. (<https://www.fmv.ulisboa.pt/pt/servicos/diagnostico/laboratorio-de-reproducao-animal>)

### 2. Validação e aceitação:

Quando o cliente procede a uma requisição considera-se que toma conhecimento dos preços, prazos e condições gerais de prestação de serviços, e que as aceita integralmente.

### 3. Requisição:

A amostra só será aceite no laboratório quando acompanhada do respetivo formulário de requisição devidamente preenchido.

### 4. Pagamento

a) O pagamento deverá ser feito preferencialmente por transferência bancária.

ACIVET

NIB: 0035 0620 00000672930 15

IBAN: PT50 0035 0620 00000672930 15

b) O comprovativo de pagamento deverá ser enviado para os endereços de email: [tcseco@fmv.ulisboa.pt](mailto:tcseco@fmv.ulisboa.pt) / [ssantos@fmv.ulisboa.pt](mailto:ssantos@fmv.ulisboa.pt)

### 5. Amostragem e condições de aceitação da amostra:

A colheita de amostras, bem como a sua correta identificação e transporte é da responsabilidade do cliente. O LabRePA reserva o direito de rejeitar as amostras para análise, em caso de quantidade insuficiente, falta de integridade e/ou por não cumprimento dos requisitos de conservação (temperatura e acondicionamento).

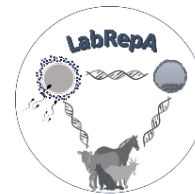
### 6. Manutenção de amostras:

Após a conclusão dos ensaios solicitados pelo cliente o Laboratório não é obrigado a manter amostras armazenadas, salvo acordo prévio.

### 7. Envio de resultados:

a) Os resultados são disponibilizados de acordo com os prazos indicados, salvo situação excecional devidamente justificada pelo Laboratório.

b) Os resultados são enviados em formato eletrónico para o endereço de email indicado pelo cliente.



**8. Reclamações:**

- a) O prazo para as reclamações é de 30 dias após o envio do relatório de ensaio para o cliente.
- b) A reclamação deverá ser enviada para o endereço de email: [reprodiagnostico@fmv.ulisboa.pt](mailto:reprodiagnostico@fmv.ulisboa.pt)
- c) Após a receção da reclamação o Responsável da Qualidade do Laboratório entrará em contacto com o cliente no prazo máximo de 5 dias úteis.

**9. Confidencialidade e Proteção de Dados**

- a) O Laboratório trata toda a informação apresentada pelos seus clientes de forma confidencial.
- b) A informação gerada através da análise das amostras será tratada com confidencialidade, de forma a garantir a proteção das identidades e respeito da privacidade.
- c) A informação referida na alínea anterior poderá ser comunicada a terceiros com consentimento do requerente ou por ordem judicial de acordo com a legislação vigente.
- d) De acordo com o estabelecido para todos os procedimentos clínicos e laboratoriais do Hospital Escolar da FMV-UL, todos os resultados analíticos, mantendo-se a sua estrita confidencialidade, poderão ser utilizados para fins pedagógicos e/ou científicos.
- e) Sempre que exista transferência eletrónica de dados entre o cliente e o Laboratório, este não poderá garantir uma proteção absoluta dos dados trocados. O Laboratório não se responsabiliza pelo acesso não autorizado de terceiros aos dados transferidos através de formato eletrónico.
- f) Contacto do responsável pela proteção de dados: [tiago.s.abade@ccrlegal.pt](mailto:tiago.s.abade@ccrlegal.pt)