



UNIVERSIDADE DE LISBOA
Faculdade de Medicina Veterinária

Competências Pessoais e Sociais

Ano Curricular: 3.º

Duração: 2º Semestre

Créditos: 2 ECTS

Docentes: Marília Ferreira (CCP e R); Ana Mafalda Lourenço; José Henrique Correia; Paula Tilley; Solange Gil; Virgílio Almeida.

Horas de Contacto: 24H Total.

6H Ensino teórico; 18H Ensino teórico-prático.

Objetivos de aprendizagem:

O desenvolvimento de competências pessoais e sociais é tido atualmente como tão importante quanto o desenvolvimento de competências técnicas e profissionais. A par com o objetivo de providenciar uma formação veterinária, pretende-se também estimular os estudantes a desenvolverem competências pessoais e sociais que lhes permitam exercer da melhor forma a profissão, nos princípios da ética e da empatia com o outro.

As competências pessoais e interpessoais constituem ferramentas que ajudam os estudantes a desenvolver as suas “soft skills”, tão importantes no mercado de trabalho atual.

O programa da unidade curricular visa desenvolver e aprimorar as competências de comunicação dos estudantes de medicina veterinária, capacitando-os para interagir eficazmente com os titulares dos animais e com a equipa, em diversas situações emocionalmente desafiadoras. Além disso, procura promover o autocuidado e a saúde mental dos futuros profissionais da área.

Conteúdos programáticos:

Aulas Teóricas: Competências Básicas de Comunicação; Competências de Comunicação em Consulta Veterinária; Competências de Comunicação não verbal e tipos de questões; Competências de Comunicação na equipa e com titulares; Competências de Comunicação em situações difíceis; Autocuidado na profissão médico veterinária.

Aulas Práticas: As aulas práticas decorrerão utilizando a metodologia de role-play. Exemplos de situações de role-play a trabalhar: Crises e Emergências; Comunicação de más notícias; Decisão de Eutanásia; Sentimento de culpa dos titulares; Ajuda a Crianças; Ajuda a Séniores; Ajuda a Pessoas com deficiência; E quando morre um dos animais de companhia?; Adoção de um novo animal de companhia.

Bibliografia:

Englar, R.E., 2020. In: A Guide to Oral Communication in Veterinary Medicine (Veterinary Skills Series), 5m Publishing, ISBN: 978-1789180954.

Gray, E., 2010. In: Handbook of Veterinary Communication Skills, Wiley-Blackwell, ISBN: 978-1405158176.

Fine, K.R., 2021. In: Narrative Medicine in Veterinary Practice: Improving Client Communication, Patient Care, and Veterinary Well-being, CRC Press, ISBN: 978-0367647612.

Avaliação:



UNIVERSIDADE DE LISBOA

Faculdade de Medicina Veterinária

A avaliação da componente teórica será realizada através de um exame escrito com questões de resposta rápida (resposta curta, respostas múltiplas, verdadeiro e falso e texto com espaços para preencher) – Avaliação escrita individual (AEI).

A avaliação prática será realizada através de Feedback Orientado/Avaliação (FOA). Sessões de role-play serão realizadas por todos os estudantes sobre as quais o docente fornecerá um feedback orientado. Em seguida, será promovido um período de discussão sobre o tema abordado entre o docente e cada estudante do grupo. A avaliação final de cada estudante incluirá a avaliação formativa dada por feedback ao grupo e a avaliação quantitativa individual obtida após a discussão do tema com os docentes.

A avaliação final de cada estudante é apurada pela seguinte fórmula: $(AEI * 0.6) + (FOA * 0.4)$

Para obter aprovação, os estudantes deverão obrigatoriamente obter uma classificação superior a 9,5 em cada uma das componentes de avaliação.