



UNIVERSIDADE DE LISBOA  
Faculdade de Medicina Veterinária

## Deontologia, Ética e Comunicação Profissional

**Ano Curricular:** 5.º

**Duração:** Anual

**Créditos:** 2 ECTS

**Docentes:** George Stilwell (CCP e R), Ana Mafalda Lourenço, João Afonso, João Afonso, Lisa Mestrinho, Luís Lamas.

**Horas de Contacto:** 50H Total.

26H Ensino teórico; 24H Ensino prático e laboratorial;

### Objetivos de aprendizagem:

O principal objetivo da disciplina é o de preparar o futuro profissional para o seu papel como membro da Classe médico-veterinária, ou seja, preparar os estudantes para uma condução da carreira segundo elevados padrões éticos, deontológicos e humanos.

Serão ainda apresentadas as designadas soft skills através das quais o estudante irá aprender a melhor lidar com os parceiros da profissão e a melhor integrar as competências humanas e pessoais com as funções e obrigações como profissional. Ao incorporar essas estratégias no currículo de medicina veterinária, os estudantes desenvolvem capacidades que lhes facilita o contacto humano e permite oferecer cuidados de alta qualidade aos animais e aos seus donos. Por outro lado, estas competências poderão ajudar o futuro profissional a prevenir ou a resolver conflitos com clientes, colegas ou outros membros da equipa.

### Conteúdos programáticos:

#### Ensino teórico

1. Apresentação da OMV – Estatutos, órgãos, funções.
2. Apresentação do SNMV – Organização e funções.
3. Conselho Profissional e Deontológico e Código Deontológico – papel na regulação da profissão.
4. Dilemas éticos na atividade do MV
5. Soft skills – princípios básicos
6. Comunicação profissional – princípios, variantes conforme a área de atuação

#### Ensino prático

1. Apresentação e discussão de casos de más-práticas e de processos disciplinares (2 horas).
2. Mesas-redondas sobre questões e dilemas éticos.
3. Simulações de conversas do MV com proprietários. Estudantes realizam role-plays em cenários clínicos, onde podem atuar como dono de animais, médico-veterinário ou observador, praticando a comunicação e dando feedback (4 horas).

#### Ensino tutorial

Investigação de questões éticas relacionadas com prática clínica ou investigação – apresentação e discussão na forma de relatório de um caso de estudo sobre uso de animais na medicina-veterinária ou tema de deontologia.



UNIVERSIDADE DE LISBOA  
Faculdade de Medicina Veterinária

**Bibliografia:**

- Código Deontológico da OMV. [www.omv.com](http://www.omv.com)
- Estatutos da OMV. [www.omv.com](http://www.omv.com)
- Ethics in Veterinary Practice: Balancing Conflicting Interests (2022) Editor(s): Barry Kipperman, Bernard E. Rollin. John Wiley & Sons Inc.
- Effective Communication in Veterinary Medicine, Veterinary Clinics of North America: Small Animal Practice (2021) Christopher A. Adin & Kelly D. Farnsworth. 1st Ed. Elsevier. ISBN 9780323897464
- Guide for the integration of the Soft skills in vet (2017) <https://www.vetgps.eu/download/Integration%20of%20Soft%20Skills%20in%20VET-Guide.pdf>
- The Animal Ethics Reader (2017) Ed: Susan J. Armstrong, Richard G. Botzler. Routledge. ISBN 9781138918016
- Rollin, B.E. 2006. Science and ethics. Cambridge: Cambridge University Press.
- Sandøe, P., Christiansen, S.B., Appleby M.C. (2003) Farm animal welfare: the interaction of Ethical questions and animal welfare science. *Animal Welfare*, 12: 469-478
- Hodges J. (2003) Livestock, ethics, and quality of life. *J. Anim. Sci.* 81:2887–2894

**Avaliação:**

A avaliação teórica será feita através de um exame escrito dividido em três partes:

- Deontologia – 20 questões com resposta verdadeiro ou falso (10 valores).
- Ética – análise curta de dilema ético (5 valores)
- Comunicação profissional – 5 questões para respostas curtas (5 valores)

A avaliação teórico-prática far-se-á através de um relatório ou monografia sobre um tema de ética animal ou ética profissional.

A classificação final resulta da média ponderada do resultado do exame (80%) e a classificação da monografia (20%).

É necessária nota superior a 9,5 no exame escrito (teórico) para ser aprovado na disciplina. A nota da monografia (teórico-prática) não é guardada para anos posteriores.