



UNIVERSIDADE DE LISBOA
Faculdade de Medicina Veterinária

Gestão Clínico-Hospitalar

Ano Curricular: 5.º

Duração: Anual

Créditos: 2 ECTS

Docentes: Ana Mafalda Lourenço (CCP e R), Berta São Brás, Gonçalo Vicente.

Horas de Contacto: 50H Total.

34 horas: 18h teóricas + 4 seminários (à distância) + 12 Práticas laboratoriais;

Objetivos de aprendizagem:

A UC incluirá seminários teórico-práticos, estudo de casos, simulações, proporcionando desenvolvimento de competências em liderança e gestão de Centros de atendimento médico-veterinário (CAMVs). Os estudantes irão:

- Participar ativamente aplicando conceitos de gestão a cenários práticos.
- Desenvolver competências de liderança e gestão eficaz de equipas em contextos veterinários.
- Aplicar técnicas de planeamento estratégico para otimizar a produtividade e sustentabilidade de centros veterinários.
- Demonstrar capacidade para gerir inventários e encomendas de forma eficiente.
- Avaliar a saúde económica de unidades veterinárias através da análise de indicadores financeiros.
- Formular estratégias para a tomada de decisões económicas informadas e responsáveis.
- Compreender e aplicar princípios de marketing e de contabilidade
- Identificar práticas que promovam a excelência no serviço ao cliente e a fidelização.
- Desenvolver uma abordagem crítica e ética na gestão de recursos e serviços.

Conteúdos programáticos:

O conteúdo programático teórico-prático desta UC será desenvolvido através de seminários em sala de aula, sessões de debate temático (30h) e ensino assíncrono (4h). Serão lecionados os seguintes tópicos: liderança, gestão de equipas e produtividade, planeamento estratégico, gestão de inventário e encomendas, análise financeira e avaliação da saúde económica de CAMVs, princípios de contabilidade, estratégias para a tomada de decisões económicas informadas, princípios de marketing e práticas para alcançar a excelência no serviço ao cliente, promovendo a sustentabilidade e a eficiência das unidades veterinárias.

Bibliografia:

- Clausen, N. I. (2024). Inventory Management for Veterinary Professionals. John Wiley & Sons. ISBN: 9781119717928
- BSAVA Manual of Small Animal Practice Management and Development. (2020). British Small Animal Veterinary Association.
- Heinke, M. (2023). Practice Made Perfect: A Guide to Veterinary Practice Management (3ª edição). American Animal Hospital Association, AAHA Press.
- Mercader, P., & Díaz, M. A. (2020). Gestión de Clínicas Veterinarias., 1ª Edição

Avaliação:



UNIVERSIDADE DE LISBOA

Faculdade de Medicina Veterinária

A avaliação desta unidade curricular (UC) combina metodologias contínuas e sumativas, promovendo a aquisição progressiva de competências e conhecimentos. Está estruturada para garantir a coerência entre os métodos de ensino e os objetivos de aprendizagem definidos.

a. Avaliação Contínua (AC): Mini Testes Online

Os mini testes online, realizados ao longo do ano, representam 75% da classificação final. Estes instrumentos avaliam os conteúdos teóricos e práticos da UC. Este método permite aferir a compreensão dos conceitos fundamentais e estimula o estudo contínuo e a aplicação prática do conhecimento.

b. Trabalho em Grupo (TG):

A realização de um trabalho de grupo, correspondente a 25% da nota final, incentiva a colaboração e a aplicação integrada de conceitos. Este trabalho envolve a análise de um caso prático ou a resolução de um problema relacionado com a gestão de CAMVs, abrangendo temas como liderança, planeamento estratégico, ou gestão económica. Os resultados são apresentados sob a forma de um relatório escrito e/ou apresentação oral, promovendo competências de comunicação e trabalho em equipa.

Assim, a nota final será determinada pela seguinte fórmula:

$$AC*0.75) + TG*0.25)$$

A avaliação dos estudantes é importante para avaliar a eficácia das metodologias de ensino-aprendizagem utilizadas e fazer ajustes adequados no futuro.