

Anexo do Plano da Qualidade - Indicadores e Metas 2019-2022

LINHAS DE ACÇÃO	Objetivos estratégicos	Processo da qualidade	Indicador de desempenho	Fórmula de cálculo	Nº	Meta (2019-22)	Média	Monitorização (anual)					Valor final (2019-22)	Fonte da monitorização	
								Quadriénio 2014-2017	2018	2019	2020	2021	2022		
1. Formação conducente a graus académicos															
									1	MIMV ≤120	126	119			DARH
									2	MSA - 30	30	30			DARH
									3	MEZ - 35	35	35			DARH
									4	DCV - ≥10	25	25			DARH
									5	MIMV > 95	100,00	100,00			DARH
									6	MSA > 50	67,50	76,67			DARH
									7	MEZ >50	37,14	45,71			DARH
									8	DCV > 50	17,00	20,00			DARH
									9	MIMV > 720 < 926	926,3	926			DARH
									10	MSA > 33	33,25	44			DARH
									11	MEZ >18	17,75	22			DARH
									12	DCV > 47	46,25	46			DARH
									13	MIMV > 500 < 600	699	673			DARH
									14	MSA > 25	SI	23			DARH
									15	MEZ > 18	SI	SI			DARH
									16	MIMV > 80%	SI	SI			DARH
									17	MSA > 80%	SI	SI			DARH
									18	MEZ > 80%	SI	SI			DARH
									19	DCV > 80%	SI	SI			DARH
									20	MIMV > 100	97,75	107			DARH
									21	MSA > 10	3,75	4			DARH
									22	MEZ > 5	4,75	1			DARH
									23	DCV > 10	10,75	8			DARH
									24	MIMV (x=6)- > 50%	SI	37,38			DARH
									25	MSA (x=2)- > 50%	SI	25,00			DARH
									26	MEZ (x=2)- > 50%	SI	0,00			DARH
									27	DCV (x=4)- > 50%	SI	12,50			DARH
									28	MIMV < 1,2	1,2	1,14			DARH
									29	MSA ≤ 1,5	1,0	1,38			DARH
									30	MEZ ≤ 1,5	1,3	1,50			DARH
									31	DCV ≤ 1,3	1,5	1,47			DARH
									32	MIMV < 5%	2,97	4,54			DARH
									33	MSA <5%	16,97	34,09			DARH
										Nº de estudantes que não concursem a inscrição anual / Nro					
										Abandono					

Anexo do Plano da Qualidade - Indicadores e Metas 2019-2022

1. Promover uma formação de excelência	PQ-02		Abandono	renovam a inscrição anual / nº total de estudantes	34	MEZ - <5%	19,23	18,18					DARH
					35	DCV - <5%	2,53	0,00					DARH
			Empregabilidade	Recém-diplomados do curso que estão registados no IEPF como desempregados / Nº diplomados em 3 anos (%)	36	MIMV - <9	8,18	1,50					DGES
			Satisfação dos estudantes com as UCs	Nota média da avaliação das UCs	37	MIMV - ≥3,75 (1-5)	3,88	4,00					Inquérito CP
					38	MSA - ≥3,75 (1-5)	SI	SI					Inquérito CP
					39	MEZ - ≥3,75 (1-5)	SI	SI					Inquérito CP
					40	DCV - ≥3,75 (1-5)	SI	SI					Inquérito CP
			Satisfação dos estudantes com os docentes	Nota média da avaliação dos docentes	41	MIMV - ≥4 (1-5)	4,13	4,00					Inquérito CP
					42	MSA - ≥4 (1-5)	SI	SI					Inquérito CP
					43	MEZ - ≥4 (1-5)	SI	SI					Inquérito CP
					44	DCV - ≥4 (1-5)	SI	SI					Inquérito CP
			Reclamações dos estudantes	Nº e percentagem de resolução / ano	45	MIMV - <5, >80%	0	0					DARH
					46	MSA - <5, >80%	0	0					DARH
					47	MEZ - <5, >80%	0	0					DARH
					48	DCV - <5, >80%	0	0					DARH
			Rácio pessoal docente / estudantes inscritos	Docentes ETI + especialistas / nº estudantes inscritos no ciclo de estudos (exceto estágio / dissertação)	49	MIMV - > 0,13; 0,15 ¹	0,134	0,135					DARH + ACIVET
			Rácio Veterinários docentes + especialistas / estudantes diplomados	Veterinários (Docentes + especialistas) ETI / nº estudantes diplomados	50	MIMV - > 0,63; 0,84 ¹	0,98	0,98					DARH + ACIVET
			Rácio suporte staff / estudantes diplomados	Supoorte staff / nº estudantes diplomados	51	MIMV - > 0,54; 0,88 ¹	0,82	0,83					DARH + ACIVET
			Veterinários especialistas envolvidos no treino veterinário	Nº de veterinários especialistas envolvidos no treino veterinário / nº de estudantes diplomados	52	MIMV - > 0,06; 0,27 ¹	0,055	0,071					DARH + ACIVET
			Ratio estudantes de doutoramento diplomados / estudantes MIMV diplomados	Nº de estudantes de doutoramento diplomados / nº de estudantes MIMV diplomados	53	MIMV - > 0,07; 0,15 ¹	0,11	0,07					DARH
			Treino prático não clínico	Nº de horas de treino prático não clínico durante o ciclo de estudos	54	MIMV - > 700,6; 953,5 ¹	1 112,55	1 112,55					CP
			Treino prático clínico	Nº de horas de treino prático clínico durante o ciclo de estudos	55	MIMV - > 704,8; 941,6 ¹	672,8	672,8					CP

Anexo do Plano da Qualidade - Indicadores e Metas 2019-2022

		Treino em Segurança e Qualidade Alimentar e Saúde Pública Veterinária	Nº de horas de treino em Segurança e Qualidade Alimentar e Saúde Pública Veterinária durante o ciclo de estudos	56	MIMV - > 191,8; 293,5 ¹	348,0	348,0						CP
		Treino prático extramuros em Segurança e Qualidade Alimentar e Saúde Pública Veterinária	Nº de horas de treino prático extramuros em Segurança e Qualidade Alimentar e Saúde Pública Veterinária durante o ciclo de estudos	57	MIMV - > 31,8; 75,0 ¹	45,0	45,0						CP
		Casuística de animais de companhia no HE	Nº de animais de companhia vistos no HE / nº de estudantes diplomados	58	MIMV - > 43,6; 62,3 ¹	107							HE-ACIVET
		Casuística de ruminantes e suínos no HE	Nº de ruminantes e suínos vistos no HE / nº de estudantes diplomados	59	MIMV - > 0,89; 2,49 ¹	0,03							CEP e PCDI
		Casuística de equídeos no HE	Nº de equídeos vistos no HE / nº de estudantes diplomados	60	MIMV - > 1,53; 4,16 ¹	3,43							HE-ACIVET
		Casuística de coelhos, roedores, aves e exóticos vistos no HE	Nº de coelhos, roedores, aves e exóticos vistos no HE / nº de estudantes diplomados	61	MIMV - > 1,16; 3,11 ¹	1,98							HE-ACIVET
		Casuística de animais de companhia extramuros	Nº de animais de companhia vistos extramuros / nº de estudantes diplomados	62	MIMV - > 0,43; 5,06 ¹	0,00	0,00						HE-ACIVET
		Casuística de ruminantes e suínos vistos extramuros	Nº de ruminantes e suínos vistos extramuros / nº de estudantes diplomados	63	MIMV - > 8,85; 16,26 ¹	48,71							CEP e PCDI
		Casuística de equídeos extramuros	Nº de equídeos vistos extramuros / nº de estudantes diplomados	64	MIMV - > 0,62; 1,80 ¹	0,69							Cl. Equideos
		Visitas a explorações de ruminantes e suínos	Nº de visitas a explorações de ruminantes e suínos / nº de estudantes diplomados	65	MIMV - > 0,54; 1,29 ¹	0,77	0,77						CP
		Visitas a unidades avícolas, cunícolas, aquaculturas e apiários	Nº de visitas a unidades avícolas, cunícolas, aquaculturas e apiários / nº de estudantes diplomados	66	MIMV - > 0,04; 0,11 ¹	0,15	0,15						CP
		Necropsias de animais de companhia	Nº de necropsias de animais de companhia / nº de estudantes diplomados	67	MIMV - > 1,40; 2,11 ¹	4,00							Anat. Patológica
		Necropsias de ruminantes e suínos	Nº de necropsias de ruminantes e suínos / nº de estudantes diplomados	68	MIMV - > 0,90; 1,36 ¹	1,21							Anat. Patológica + CEP
		Necropsias de equídeos	Nº de necropsias de equídeos / nº de estudantes diplomados	69	MIMV - > 0,10; 0,18 ¹	0,17							Anat. Patológica + CEP
		Necropsias de coelhos, roedores, pássaros, exóticos e peixes	Nº de necropsias de coelhos, roedores, pássaros, exóticos e peixes / nº de estudantes diplomados	70	MIMV - > 0,88; 2,65 ¹	2,22							Anat. Patológica
		Nº de parcerias para estágios externos	Nº de parcerias para estágios externos	71	MIMV - > 60	SI	SI						DARH
		Visitantes nacionais do website da FMV	Visitantes únicos do website	72	>10% / ano			41682					Administração do website

Anexo do Plano da Qualidade - Indicadores e Metas 2019-2022

			Tempo permanência de cada utilizador no website	Tempo permanência de cada utilizador no website	73	> 2 min		2'19					Administração do website
2. Formação ao Longo da Vida	2.1 Oferecer um Plano de Formação ao Longo da Vida atual e coerente	PQ-03	Ações de formação	Nº ações de formação	74	Oferta de + de 10 ações / ano	9,50	9					Gabinete de Formação Avançada
			Ações de formação novas / ano	Nº ações de formação novas	75	Oferta de 1 ação	2,25	1					Gabinete de Formação Avançada
3. Investigação	3.1 Melhorar a informação sobre a oportunidade de financiamento e a qualidade das candidaturas	PQ-04	Candidaturas a projetos	Nº candidaturas submetidas / ano	76	Aumentar 5% (média do quadriénio anterior)	30,50	5					Gabinete Projetos
			Sucesso das candidaturas a projeto	Nº candidaturas aprovadas / nº de candidaturas submetidas	77	> 10%	SI	SI					Gabinete Projetos
			Financiamento atraído	Financiamento externo/doutorado	78	Aumentar 1%							Gabinete Projetos
3.2. Aumentar a quantidade e a qualidade da produção científica	3.2. Aumentar a quantidade e a qualidade da produção científica	PQ-04	Classificação do Centro de Investigação		79	≥ Muito bom (MB)	MB	MB					CIISA Coordenação
			Doutorados no Centro	ETI	80	>50							CIISA Coordenação
			Doutorandos no Centro	ETI	81	> 40							CIISA Coordenação
			Rácio Doutorados no Centro	Nº doutorados / Nº total membros (%)	82	>60%	65	67					CIISA Coordenação
			Projetos I&D	Nº projetos I&D ativos	83	Aumentar 1%	54	98					Gabinete Projetos
			Rácio Projetos externos / doutorados no Centro	Nº projetos externos / Nº doutorados	84	> 0,3							CIISA Coordenação
			Publicações indexadas	Nº total de publicações indexadas internacionais	85	> 120	110	102					CIISA Coordenação
			Qualidade das publicações	Artigos Q1 / total de artigos (%)	86	> 50%							CIISA Coordenação
			Rácio de Publicações	Nº de publicações / doutorado ETI	87	> 1,2 / ano							CIISA Coordenação
3.3. Aumentar a formação de jovens cientistas de elevada qualidade		PQ-04	Publicação de Teses PhD	Nº de teses PhD concluídas	88	> 5 / ano	10,75	8		6	7		DARH
3.4. Fomentar a integração em redes nacionais e internacionais		PQ-04	Colaborações internacionais	Nº de Colaborações internacionais	89	> 75	9	9					CIISA Coordenação
3.5 Aumentar a visibilidade da investigação realizada	3.5 Aumentar a visibilidade da investigação realizada	PQ-04	Divulgação à sociedade	Nº de ações de divulgação de ciência	90	2 divulgação / ano							CIISA Coordenação
				Nº de participações em eventos	91	1 participação / ano	13	2					CIISA Coordenação
			Visitantes únicos do website CIISA	Nº visitantes únicos	92	Aumentar 3%	52927	57783					Administração do website
4. Extensão Universitária - Serviços à Sociedade	4.1. Desenvolver e racionalizar		Tempo permanência de cada utilizador no website	Média anual	93	> 2 min	2'35	2'21					Administração do website
			Consultas de especialidade	Nº total consultas de especialidade	94	Aumentar 1%	862	SI					Hospital Escolar
			Consultas de referência	Nº total consultas de referência	95	Aumentar 1%	SI	SI					Hospital Escolar
			Ações de divulgação a clientes	Nº de ações de divulgação a clientes	96	4 / ano	SI	SI					Hospital Escolar

Anexo do Plano da Qualidade - Indicadores e Metas 2019-2022

1. Os recursos humanos e físicos e aumentar a satisfação dos clientes - HE-Animais de Companhia	PQ-05	Satisfação do cliente: qualidade do serviço	Inquéritos	97	≥4 (escala 1-5)	SI	SI						Hospital Escolar	
		Satisfação do cliente: marcação de serviço	Inquéritos	98	≥3,5 (escala 1-5)	SI	SI						Hospital Escolar	
		Satisfação do cliente: tempo de espera	Inquéritos	99	≥3,5 (escala 1-5)	SI	SI						Hospital Escolar	
		Reclamações no Hospital Escolar	% no total de serviços e % de resolução / ano	100	<0,5% >80%	0, 002, 70%	SI						Hospital Escolar	
	4.2. Desenvolver e racionalizar os recursos humanos e físicos e aumentar a satisfação dos clientes - HE-Equinos	Consultas e serviços de referência	Nº total consultas de referência	101	Aumentar 3%	SI	SI						Hospital Escolar	
		Satisfação do cliente: qualidade do serviço	Inquéritos	102	≥4 (escala 1-5)	SI	SI						Hospital Escolar	
		Satisfação do cliente: marcação de serviço	Inquéritos	103	≥3,5 (escala 1-5)	SI	SI						Hospital Escolar	
		Satisfação do cliente: tempo de espera	Inquéritos	104	≥3,5 (escala 1-5)	SI	SI						Hospital Escolar	
		Reclamações no Hospital Escolar	% no total de serviços e % de resolução / ano	105	<0,5% >80%	0	0						Hospital Escolar	
	4.3. Desenvolver e racionalizar os recursos humanos e físicos e a satisfação dos clientes - Centro de Diagnóstico	Serviços prestados	Nº total de serviços prestados	106	Aumentar 1%	SI	SI						Hospital Escolar	
		Satisfação geral dos clínicos do HE	Respostas a inquéritos	107	≥4 (escala 1-5)	SI	SI						Hospital Escolar	
		Satisfação geral dos clientes externos	Respostas a inquéritos	108	≥4 (escala 1-5)	SI	SI						Hospital Escolar	
5. Internacionalização	5.1 Incrementar a mobilidade de estudantes, docentes e outros trabalhadores	Estudantes Mobilidade In	Nº estudantes Erasmus In / ano	109	>25	28,50	19						Gabinete Mobilidade	
		Estudantes Mobilidade Out	Nº estudantes Erasmus Out / ano	110	>25	33,25	45						Gabinete Mobilidade	
		Satisfação dos estudantes em mobilidade	Inquéritos	111	≥4 (escala 1-5)	SI	SI						Gabinete Mobilidade	
		Reclamações no Gabinete de Mobilidade	Nº anual e percentagem de resolução	112	<5, >80%	0	0						Gabinete Mobilidade	
		Docentes Mobilidade In	Nº docentes In / ano	113	≥2	5	4						Gabinete Mobilidade	
		Docentes Mobilidade Out	Nº docentes Out / ano	114	≥1	0,75	1						Gabinete Mobilidade	
		Trabalhadores Mobilidade In	Nº trabalhadores In / ano	115	≥1	0	0						Gabinete Mobilidade	
	5.2 Incrementar as parcerias com outras instituições de ensino e investigação estrangeiras	Trabalhadores Mobilidade Out	Nº trabalhadores Out / ano	116	≥1	0	0						Gabinete Mobilidade	
		Projetos internacionais	Nº projetos internacionais / ano	117	≥2	1,25	4						Gabinete Projetos	
		Visitantes estrangeiros do website da FMV	Aumento do nº de visitantes do website CILSA	118	>5% / ano	SI	16758						Administração do website	
	5.3 Aumentar o interesse de estrangeiros sobre a FMV	Tempo permanência de cada utilizador no website	Tempo permanência de cada utilizador no website	119	> 2'	SI	3'18						Administração do website	
6. Gestão dos recursos humanos		Promoção de docentes	Nº docentes promovidos/Nº docentes em tempo integral	120	Promover 2%	2,04	5,36						DARH	
		Renovação de docentes	Nº docentes contratados/Nº docentes desvinculados	121	≥ 1	SI	0,33						DARH	

Anexo do Plano da Qualidade - Indicadores e Metas 2019-2022

6.1 Promoção e renovação do universo de trabalhadores docentes e não docentes	PQ-07	Progressão de trabalhadores não docentes	Nº de trabalhadores não docentes promovidos / Nº total de trabalhadores não docentes	122	Promover 5%	SI	57,89						DARH
		Renovação de trabalhadores não docentes	Nº trabalhadores contratados / Nº trabalhadores desvinculados	123	≥ 1	SI	0,67						DARH
6.2 Promover o recrutamento de pessoal técnico especializado para os Serviços da FMV	PQ-07	Técnicos contratados	Nº técnicos recrutados	124	≥ 1	SI	2						DARH
6.3. Aperfeiçoamento dos sistemas de avaliação e remuneração dos trabalhadores docentes e não docentes	PQ-07	Desempenho dos docentes	Excelentes / total (%)	125	>50%	79	77						Avaliação desempenho docentes
		Desempenho de não docentes	% de Relevantes	126	25	25	25						Avaliação desempenho não docentes
6.4 Formação dos trabalhadores	PQ-07	Formação pedagógica dos docentes	Nº de formações pedagógicas frequentadas / nº docentes	127	> 0,1	SI	0,17						Conselho Pedagógico
		Formação dos outros trabalhadores	Nº de formações frequentadas / nº trabalhadores	128	> 0,1	SI	0,71						DARH / RA
7. Gestão dos recursos financeiros	7.1 Execução orçamental	Gestão da receita	Receita / Receita prevista	129	≥ 100%	123%	115%						DRF
		Gestão da despesa	Despesa / Despesa prevista	130	≤ 100%	114%	105%						DRF
		Propinas / Orçamento total	Propinas / Orçamento total	131	Aumentar 1%	14%	13%						DRF
	7.2 Ráculos de rubricas no orçamento	Bolsas / Orçamento total	Bolsas / Orçamento	132	Aumentar 1%		1,7%						DRF
		Overheads de projetos de investigação / Orçamento total	Overheads de projetos de investigação / Orçamento total	133	Aumentar 1%		1,4%						DRF
	7.3 Alokacão das receitas próprias à implementação do plano estratégico	PQ-08	Receitas próprias alocadas ao PE / Total de receitas próprias	134	>90%	123%	115%						DRF
8. Manutenção e expansão das instalações e equipamentos	8.1 Requalificação dos edifícios	PQ-09	Requalificação dos edifícios	135	30%	0	0						GAT
	8.2 Substituição de equipamentos AVAC	PQ-09	Substituição / Reparação de equipamentos AVAC	136	75%	SI	5						GAT
	8.3 Reparação / substituição de equipamentos do HE	PQ-09	Reparação / substituição de equipamentos do HE	137	80%	SI	5						GAT
	8.4 Reparação / substituição de outros equipamentos	PQ-09	Reparação / substituição de outros equipamentos	138	90%	SI	10						GAT
	8.5 Satisfação dos estudantes com os espaços disponíveis	PQ-09	Nota média de avaliação dos espaços	139	≥3,5 (escala 1-5)	SI	SI						Inquérito CP

Anexo do Plano da Qualidade - Indicadores e Metas 2019-2022

9. Funcionamento dos serviços Administrativos	9.1 Serviços Académicos	PQ-10	Tempo médio de resposta na emissão de certificados	Dia de entrega - dia de requisição	140	<5d	4	4						DARH
		PQ-10	Satisfação dos estudantes	inquéritos	141	≥4 (1-5)	SI	SI						DARH
		PQ-10	Satisfação dos docentes	inquéritos	142	≥4 (1-5)	SI	SI						DARH
	9.2 Serviços de Recursos Humanos	PQ-10	Satisfação dos trabalhadores	inquéritos	143	≥4 (1-5)	SI	SI						DARH
	9.3 Serviços Financeiros	PQ-10	Tempo médio de resposta a requisições internas	Dia de emissão de guia para o fornecedor - dia de entrada da requisição	144	<15d	SI	10						DRF
	9.4 Comunicação interna	PQ-10	Tempo médio de comunicação de despachos e regulamentos	Após assinatura e/ou aprovação	145	<2d	1	1						D. Executivo
	10. Garantia da Qualidade	10.1 Verificação do Sistema de Garantia da Qualidade	Conformidades em auditorias internas	Nº de não conformidades	146	< 2	SI	0						SIGQ
			Conformidades em auditorias externas	Nº de não conformidades	147	< 2	SI	2						SIGQ
	10.2 Segurança e Medicina no Trabalho	PQ-11	nº de acidentes	nº de acidentes / nº de estudantes e trabalhadores	148	<1%	SI	0,50						SMT
	10.3 Reclamações	PQ-11	nº de reclamações clientes	nº de reclamações clientes	149	< 1% do universo	SI	0						SIGQ
			nº de reclamações trabalhadores não docentes	nº de reclamações trabalhadores	150	< 1% do universo	SI	0,9						SIGQ
			nº de reclamações docentes	nº de reclamações docentes	151	< 1% do universo	SI	0						SIGQ
			nº de reclamações estudantes	nº de reclamações estudantes	152	< 1% do universo	SI	0						SIGQ
	10.4 Satisfação	PQ-11	Satisfação dos estudantes	Satisfação dos estudantes com o processo formativos	153	≥4 (escala 1-5)	SI	SI						SIGQ
		PQ-11	satisfação dos docentes	satisfação dos docentes	154	≥4 (escala 1-5)	SI	SI						SIGQ
		PQ-11	Satisfação dos trabalhadores	Satisfação dos trabalhadores	155	≥4 (escala 1-5)	SI	SI						SIGQ