

Anexo do Plano da Qualidade - Indicadores e Metas 2019-2022

LINHAS DE ACÇÃO	Objetivos estratégicos	Processo da qualidade	Indicador de desempenho	Fórmula de cálculo	Nº	Meta (2019-22)	Média	2018	Monitorização (anual)				Valor final (2019-22)	Fonte da monitorização
							Quadriénio 2014-2017		2019	2020	2021	2022		
1. Formação conducente a graus académicos			Oferta formativa	Nº de vagas / ano	1	MIMV ≤120	126	119						DARH
					2	MSA - 30	30	30						DARH
					3	MEZ - 35	35	35						DARH
					4	DCV - ≥10	25	25						DARH
			Sucesso da oferta formativa	Nº estudantes matriculados (1º ano) / Nº vagas (%)	5	MIMV - > 95	100,00	100,00						DARH
					6	MSA - > 50	67,50	76,67						DARH
					7	MEZ - >50	37,14	45,71						DARH
					8	DCV - > 50	17,00	20,00						DARH
			Estudantes inscritos	Nº total de estudantes inscritos	9	MIMV > 720 < 926	926,3	926						DARH
					10	MSA > 33	33,25	44						DARH
					11	MEZ > 18	17,75	22						DARH
					12	DCV > 47	46,25	46						DARH
			Estudantes inscritos na componente letiva	Nº total de estudantes inscritos - estudantes inscritos apenas na componente Estágio ou Dissertação	13	MIMV > 500 < 600	699	673						DARH
					14	MSA > 25	SI	23						DARH
					15	MEZ > 18	SI	SI						DARH
			Taxa de sucesso / Estudantes aprovados	Nº de estudantes aprovados no fim das 3 épocas de exames	16	MIMV > 80%	SI	SI						DARH
					17	MSA > 80%	SI	SI						DARH
					18	MEZ > 80%	SI	SI						DARH
					19	DCV > 80%	SI	SI						DARH
			Diplomados	Nº de estudantes diplomados / ano	20	MIMV > 100	97,75	107						DARH
					21	MSA > 10	3,75	4						DARH
					22	MEZ > 5	4,75	1						DARH
					23	DCV > 10	10,75	8						DARH
			Eficiência formativa (%)	Estudantes que completam o ciclo de estudos no nº de anos previsto (%)	24	MIMV (x=6) - > 50%	SI	37,38						DARH
					25	MSA (x=2) - > 50%	SI	25,00						DARH
					26	MEZ (x=2) - > 50%	SI	0,00						DARH
					27	DCV (x=4) - > 50%	SI	12,50						DARH
			Eficiência formativa (anos)	Tempo médio para a conclusão do curso (anos) / nº de anos curriculares	28	MIMV - < 1,2	1,2	1,14						DARH
					29	MSA - ≤ 1,5	1,0	1,38						DARH
					30	MEZ - ≤ 1,5	1,3	1,50						DARH
					31	DCV - ≤ 1,3	1,5	1,47						DARH
			Abandono	Nº de estudantes que não concluem a inscrição anual / Nº	32	MIMV - <5%	2,97	4,54						DARH
					33	MSA - <5%	16,97	34,09						DARH

Anexo do Plano da Qualidade - Indicadores e Metas 2019-2022

1. Promover uma formação de excelência

PQ-02

ADONDO	renovar a inscrição anual / nº total de estudantes	34	MEZ - <5%	19,23	18,18						DARH
		35	DCV - <5%	2,53	0,00						DARH
Empregabilidade	Recém-diplomados do curso que estão registados no IEFEP como desempregados / Nº diplomados em 3 anos (%)	36	MIMV - <9	8,18	1,50						DGES
Satisfação dos estudantes com as UCs	Nota média da avaliação das UCs	37	MIMV - ≥3,75 (1-5)	3,88	4,00						Inquérito CP
		38	MSA - ≥3,75 (1-5)	SI	SI						Inquérito CP
		39	MEZ - ≥3,75 (1-5)	SI	SI						Inquérito CP
		40	DCV - ≥3,75 (1-5)	SI	SI						Inquérito CP
Satisfação dos estudantes com os docentes	Nota média da avaliação dos docentes	41	MIMV - ≥4 (1-5)	4,13	4,00						Inquérito CP
		42	MSA - ≥4 (1-5)	SI	SI						Inquérito CP
		43	MEZ - ≥4 (1-5)	SI	SI						Inquérito CP
		44	DCV - ≥4 (1-5)	SI	SI						Inquérito CP
Reclamações dos estudantes	Nº e percentagem de resolução / ano	45	MIMV - <5, >80%	0	0						DARH
		46	MSA - <5, >80%	0	0						DARH
		47	MEZ - <5, >80%	0	0						DARH
		48	DCV - <5, >80%	0	0						DARH
Rácio pessoal docente / estudantes inscritos	Docentes ETI + especialistas / nº estudantes inscritos no ciclo de estudos (exceto estágio / dissertação)	49	MIMV - > 0,13; 0,15 ¹	0,134	0,135						DARH + ACIVET
Rácio Veterinários docentes + especialistas / estudantes diplomados	Veterinários (Docentes + especialistas) ETI / nº estudantes diplomados	50	MIMV - > 0,63; 0,84 ¹	0,98	0,98						DARH + ACIVET
Rácio suporte staff / estudantes diplomados	Suporte staff / nº estudantes diplomados	51	MIMV - > 0,54; 0,88 ¹	0,82	0,83						DARH + ACIVET
Veterinários especialistas envolvidos no treino veterinário	Nº de veterinários especialistas envolvidos no treino veterinário / nº de estudantes diplomados	52	MIMV - > 0,06; 0,27 ¹	0,055	0,071						DARH + ACIVET
Ratio estudantes de doutoramento diplomados / estudantes MIMV diplomados	Nº de estudantes de doutoramento diplomados / nº de estudantes MIMV diplomados	53	MIMV - > 0,07; 0,15 ¹	0,11	0,07						DARH
Treino prático não clínico	Nº de horas de treino prático não clínico durante o ciclo de estudos	54	MIMV - > 700,6; 953,5 ¹	1 112,55	1 112,55						CP
Treino prático clínico	Nº de horas de treino prático clínico durante o ciclo de estudos	55	MIMV - > 704,8; 941,6 ¹	672,8	672,8						CP

Anexo do Plano da Qualidade - Indicadores e Metas 2019-2022

Treino em Segurança e Qualidade Alimentar e Saúde Pública Veterinária	Nº de horas de treino em Segurança e Qualidade Alimentar e Saúde Pública Veterinária durante o ciclo de estudos	56	MIMV - > 191,8; 293,5 ¹	348,0	348,0							CP
Treino prático extramuros em Segurança e Qualidade Alimentar e Saúde Pública Veterinária	Nº de horas de treino prático extramuros em Segurança e Qualidade Alimentar e Saúde Pública Veterinária durante o ciclo de estudos	57	MIMV - > 31,8; 75,0 ¹	45,0	45,0							CP
Casuística de animais de companhia no HE	Nº de animais de companhia vistos no HE / nº de estudantes diplomados	58	MIMV - > 43,6; 62,3 ¹	107								HE-ACIVET
Casuística de ruminantes e suínos no HE	Nº de ruminantes e suínos vistos no HE / nº de estudantes diplomados	59	MIMV - > 0,89; 2,49 ¹	0,03								CEP e PCDI
Casuística de equídeos no HE	Nº de equídeos vistos no HE / nº de estudantes diplomados	60	MIMV - > 1,53; 4,16 ¹	3,43								HE-ACIVET
Casuística de coelhos, roedores, aves e exóticos vistos no HE	Nº de coelhos, roedores, aves e exóticos vistos no HE / nº de estudantes diplomados	61	MIMV - > 1,16; 3,11 ¹	1,98								HE-ACIVET
Casuística de animais de companhia extramuros	Nº de animais de companhia vistos extramuros / nº de estudantes diplomados	62	MIMV - > 0,43; 5,06 ¹	0,00	0,00							HE-ACIVET
Casuística de ruminantes e suínos vistos extramuros	Nº de ruminantes e suínos vistos extramuros / nº de estudantes diplomados	63	MIMV - > 8,85; 16,26 ¹	48,71								CEP e PCDI
Casuística de equídeos extramuros	Nº de equídeos vistos extramuros / nº de estudantes diplomados	64	MIMV - > 0,62; 1,80 ¹	0,69								Cli. Equídeos
Visitas a explorações de ruminantes e suínos	Nº de visitas a explorações de ruminantes e suínos / nº de estudantes diplomados	65	MIMV - > 0,54; 1,29 ¹	0,77	0,77							CP
Visitas a unidades avícolas, cunícolas, aquaculturas e apiários	Nº de visitas a unidades avícolas, cunícolas, aquaculturas e apiários / nº de estudantes diplomados	66	MIMV - > 0,04; 0,11 ¹	0,15	0,15							CP
Necropsias de animais de companhia	Nº de necropsias de animais de companhia / nº de estudantes diplomados	67	MIMV - > 1,40; 2,11 ¹	4,00								Anat. Patológica
Necropsias de ruminantes e suínos	Nº de necropsias de ruminantes e suínos / nº de estudantes diplomados	68	MIMV - > 0,90; 1,36 ¹	1,21								Anat. Patológica + CEP
Necropsias de equídeos	Nº de necropsias de equídeos / nº de estudantes diplomados	69	MIMV - > 0,10; 0,18 ¹	0,17								Anat. Patológica + CEP
Necropsias de coelhos, roedores, pássaros, exóticos e peixes	Nº de necropsias de coelhos, roedores, pássaros e exóticos / nº de estudantes diplomados	70	MIMV - > 0,88; 2,65 ¹	2,22								Anat. Patológica
Nº de parcerias para estágios externos	Nº de parcerias para estágios externos	71	MIMV - > 60	SI	SI							DARH
Visitantes nacionais do website da FMV	Visitantes únicos do website	72	>10% / ano		41682							Administração do website

Anexo do Plano da Qualidade - Indicadores e Metas 2019-2022

			Tempo permanência de cada utilizador no website	Tempo permanência de cada utilizador no website	73	> 2 min		2'19						Administração do website
2. Formação ao Longo da Vida	2.1 Oferecer um Plano de Formação ao Longo da Vida atual e coerente	PQ-03	Ações de formação	Nº ações de formação	74	Oferta de + de 10 ações / ano	9,50	9						Gabinete de Formação Avançada
			Ações de formação novas / ano	Nº ações de formação novas	75	Oferta de 1 ação	2,25	1						Gabinete de Formação Avançada
3. Investigação	3.1 Melhorar a informação sobre a oportunidade de financiamento e a qualidade das candidaturas	PQ-04	Candidaturas a projetos	Nº candidaturas submetidas / ano	76	Aumentar 5% (média do quadriénio anterior)	30,50	5						Gabinete Projetos
			Sucesso das candidaturas a projeto	Nº candidaturas aprovadas / nº de candidaturas submetidas	77	> 10%	SI	SI						Gabinete Projetos
			Financiamento atraído	Financiamento externo/doutorado	78	Aumentar 1%								Gabinete Projetos
	3.2. Aumentar a quantidade e a qualidade da produção científica	PQ-04	Classificação do Centro de Investigação		79	≥ Muito bom (MB)	MB	MB						CIISA Coordenação
			Doutorados no Centro	ETI	80	>50								CIISA Coordenação
			Doutorandos no Centro	ETI	81	> 40								CIISA Coordenação
			Rácio Doutorados no Centro	Nº doutorados / Nº total membros (%)	82	>60%	65	67						CIISA Coordenação
			Projetos I&D	Nº projetos I&D ativos	83	Aumentar 1%	54	98						Gabinete Projetos
			Rácio Projetos externos / doutorados no Centro	Nº projetos externos / Nº doutorados	84	> 0,3								CIISA Coordenação
			Publicações indexadas	Nº total de publicações indexadas internacionais	85	> 120	110	102						CIISA Coordenação
			Qualidade das publicações	Artigos Q1 / total de artigos (%)	86	> 50%								CIISA Coordenação
			Rácio de Publicações	Nº de publicações /doutorado ETI	87	> 1,2 / ano								CIISA Coordenação
	3.3. Aumentar a formação de jovens cientistas de elevada qualidade	PQ-04	Publicação de Teses PhD	Nº de teses PhD concluídas	88	> 5 / ano	10,75	8		6	7			DARH
	3.4. Fomentar a integração em redes nacionais e internacionais	PQ-04	Colaborações internacionais	Nº de Colaborações internacionais	89	> 75	9	9						CIISA Coordenação
	3.5 Aumentar a visibilidade da investigação realizada	PQ-04	Divulgação à sociedade	Nº de ações de divulgação de ciência	90	2 divulgação / ano								CIISA Coordenação
				Nº de participações em eventos	91	1 participação / ano	13	2						CIISA Coordenação
			Visitantes únicos do website CIISA	Nº visitantes únicos	92	Aumentar 3%	52927	57783						Administração do website
			Tempo permanência de cada utilizador no website	Média anual	93	> 2 min	2'35	2'21						Administração do website
4. Extensão Universitária - Serviços à Sociedade	4.1. Desenvolver e racionalizar		Consultas de especialidade	Nº total consultas de especialidade	94	Aumentar 1%	862	SI						Hospital Escolar
			Consultas de referência	Nº total consultas de referência	95	Aumentar 1%	SI	SI						Hospital Escolar
			Ações de divulgação a clientes	nº de ações de divulgação a clientes	96	4 / ano	SI	SI						Hospital Escolar

Anexo do Plano da Qualidade - Indicadores e Metas 2019-2022

	os recursos humanos e físicos e aumentar a satisfação dos clientes - HE-Animais de Companhia	PQ-05	Satisfação do cliente: qualidade do serviço	Inquéritos	97	≥4 (escala 1-5)	SI	SI						Hospital Escolar
			Satisfação do cliente: marcação de serviço	Inquéritos	98	≥3,5(escala 1-5)	SI	SI						Hospital Escolar
			Satisfação do cliente: tempo de espera	Inquéritos	99	≥3,5(escala 1-5)	SI	SI						Hospital Escolar
			Reclamações no Hospital Escolar	% no total de serviços e % de resolução / ano	100	<0,5% >80%	0, 002, 70%	SI						Hospital Escolar
	4.2. Desenvolver e racionalizar os recursos humanos e físicos e aumentar a satisfação dos clientes - HE-Equinos	PQ-05	Consultas e serviços de referência	Nº total consultas de referência	101	Aumentar 3%	SI	SI						Hospital Escolar
			Satisfação do cliente: qualidade do serviço	Inquéritos	102	≥4 (escala 1-5)	SI	SI						Hospital Escolar
			Satisfação do cliente: marcação de serviço	Inquéritos	103	≥3,5(escala 1-5)	SI	SI						Hospital Escolar
			Satisfação do cliente: tempo de espera	Inquéritos	104	≥3,5(escala 1-5)	SI	SI						Hospital Escolar
			Reclamações no Hospital Escolar	% no total de serviços e % de resolução / ano	105	<0,5% >80%	0	0						Hospital Escolar
	4.3. Desenvolver e racionalizar os recursos humanos e físicos e a satisfação dos clientes - Centro de Diagnóstico	PQ-05	Serviços prestados	Nº total de serviços prestados	106	Aumentar 1%	SI	SI						Hospital Escolar
			Satisfação geral dos clínicos do HE	Respostas a inquéritos	107	≥4 (escala 1-5)	SI	SI						Hospital Escolar
			Satisfação geral dos clientes externos	Respostas a inquéritos	108	≥4 (escala 1-5)	SI	SI						Hospital Escolar
5. Internacionalização	5.1 Incrementar a mobilidade de estudantes, docentes e outros trabalhadores	PQ-06	Estudantes Mobilidade In	Nº estudantes Erasmus In / ano	109	>25	28,50	19						Gabinete Mobilidade
			Estudantes Mobilidade Out	Nº estudantes Erasmus Out / ano	110	>25	33,25	45						Gabinete Mobilidade
			Satisfação dos estudantes em mobilidade	Inquéritos	111	≥4 (escala 1-5)	SI	SI						Gabinete Mobilidade
			Reclamações no Gabinete de Mobilidade	Nº anual e percentagem de resolução	112	<5, >80%	0	0						Gabinete Mobilidade
			Docentes Mobilidade In	Nº docentes In / ano	113	≥2	5	4						Gabinete Mobilidade
			Docentes Mobilidade Out	Nº docentes Out / ano	114	≥1	0,75	1						Gabinete Mobilidade
			Trabalhadores Mobilidade In	Nº trabalhadores In / ano	115	≥1	0	0						Gabinete Mobilidade
			Trabalhadores Mobilidade Out	Nº trabalhadores Out / ano	116	≥1	0	0						Gabinete Mobilidade
	5.2 Incrementar as parcerias com outras instituições de ensino e investigação estrangeiras	PQ-06	Projetos internacionais	Nº projetos internacionais / ano	117	≥2	1,25	4						Gabinete Projetos
	5.3 Aumentar o interesse de estrangeiros sobre a FMV	PQ-06	Visitantes estrangeiros do website da FMV	Aumento do nº de visitantes do website CIISA	118	>5% / ano	SI	16758						Administração do website
			Tempo permanência de cada utilizador no website	Tempo permanência de cada utilizador no website	119	> 2'	SI	3'18						Administração do website
6. Gestão dos recursos humanos			Promoção de docentes	Nº docentes promovidos/Nº docentes em tempo integral	120	Promover 2%	2,04	5,36						DARH
			Renovação de docentes	Nº docentes contratados/Nº docentes desvinculados	121	≥ 1	SI	0,33						DARH

Anexo do Plano da Qualidade - Indicadores e Metas 2019-2022

	6.1 Promoção e renovação do universo de trabalhadores docentes e não docentes	PQ-07	Progressão de trabalhadores não docentes	Nº de trabalhadores não docentes promovidos / Nº total de trabalhadores não docentes	122	Promover 5%	SI	57,89							DARH
			Renovação de trabalhadores não docentes	Nº trabalhadores contratados / Nº trabalhadores desvinculados	123	≥ 1	SI	0,67							DARH
	6.2 Promover o recrutamento de pessoal técnico especializado para os Serviços da FMV	PQ-07	Técnicos contratados	Nº técnicos recrutados	124	≥ 1	SI	2							DARH
	6.3. Aperfeiçoamento dos sistemas de avaliação e remuneração dos trabalhadores docentes e não docentes	PQ-07	Desempenho dos docentes	Excelentes / total (%)	125	>50%	79	77							Avaliação desempenho docentes
			Desempenho de não docentes	% de Relevantes	126	25	25	25							Avaliação desempenho não docentes
	6.4 Formação dos trabalhadores	PQ-07	Formação pedagógica dos docentes	Nº de formações pedagógicas frequentadas / nº docentes	127	> 0,1	SI	0,17							Conselho Pedagógico
			Formação dos outros trabalhadores	Nº de formações frequentadas / nº trabalhadores	128	> 0,1	SI	0,71							DARH / RA
	7. Gestão dos recursos financeiros	PQ-08	Gestão da receita	Receita / Receita prevista	129	≥ 100%	123%	115%							DRF
			Gestão da despesa	Despesa / Despesa prevista	130	≤ 100%	114%	105%							DRF
			Propinas / Orçamento total	Propinas / Orçamento total	131	Aumentar 1%	14%	13%							DRF
		PQ-08	Bolsas / Orçamento total	Bolsas / Orçamento	132	Aumentar 1%		1,7%							DRF
			Overheads de projetos de investigação / Orçamento total	Overheads de projetos de investigação / Orçamento total	133	Aumentar 1%		1,4%							DRF
		PQ-08	Receitas próprias alocadas ao PE / Total de receitas próprias	Receitas próprias alocadas ao PE / Total de receitas próprias	134	>90%	123%	115%							DRF
8. Manutenção e expansão das instalações e equipamentos	8.1 Requalificação dos edifícios	PQ-09	Requalificação dos edifícios	Edifícios requalificados / totalidade dos edifícios	135	30%	0	0							GAT
	8.2 Substituição de equipamentos AVAC	PQ-09	Substituição / Reparação de equipamentos AVAC	Equipamentos AVAC substituídos ou reparados / totalidade de equipamentos AVAC	136	75%	SI	5							GAT
	8.3 Reparação / substituição de equipamentos do HE	PQ-09	Reparação / substituição de equipamentos do HE	Reparação / substituição de equipamentos do HE / totalidade dos equipamentos do HE	137	80%	SI	5							GAT
	8.4 Reparação / substituição de outros equipamentos	PQ-09	Reparação / substituição de outros equipamentos	Reparação / substituição de outros equipamentos / totalidade de outros equipamentos	138	90%	SI	10							GAT
	8.5 Satisfação dos estudantes com os espaços disponíveis	PQ-09	Nota média de avaliação dos espaços	Nota média de avaliação dos espaços	139	≥3,5 (escala 1-5)	SI	SI							Inquérito CP

Anexo do Plano da Qualidade - Indicadores e Metas 2019-2022

9. Funcionamento dos serviços Administrativos	9.1 Serviços Académicos	PQ-10	Tempo médio de resposta na emissão de certificados	Dia de entrega - dia de requisição	140	<5d	4	4							DARH
		PQ-10	Satisfação dos estudantes	inquéritos	141	≥4 (1-5)	SI	SI							DARH
		PQ-10	Satisfação dos docentes	inquéritos	142	≥4 (1-5)	SI	SI							DARH
	9.2 Serviços de Recursos Humanos	PQ-10	Satisfação dos trabalhadores	inquéritos	143	≥4 (1-5)	SI	SI							DARH
	9.3 Serviços Financeiros	PQ-10	Tempo médio de resposta a requisições internas	Dia de emissão de guia para o fornecedor - dia de entrada da requisição	144	<15d	SI	10							DRF
	9.4 Comunicação interna	PQ-10	Tempo médio de comunicação de despachos e regulamentos	Após assinatura e/ou aprovação	145	< 2d	1	1							D. Executivo
10. Garantia da Qualidade	10.1 Verificação do Sistema de Garantia da Qualidade	PQ-11	Conformidades em auditorias internas	Nº de não conformidades	146	< 2	SI	0							SIGQ
			Conformidades em auditorias externas	Nº de não conformidades	147	< 2	SI	2							SIGQ
	10.2 Segurança e Medicina no Trabalho	PQ-11	nº de acidentes	nº de acidentes / nº de estudantes e trabalhadores	148	<1%	SI	0,50							SMT
	10.3 Reclamações	PQ-11	nº de reclamações clientes	nº de reclamações clientes	149	< 1% do universo	SI	0							SIGQ
			nº de reclamações trabalhadores não docentes	nº de reclamações trabalhadores	150	< 1% do universo	SI	0,9							SIGQ
			nº de reclamações docentes	nº de reclamações docentes	151	< 1% do universo	SI	0							SIGQ
			nº de reclamações estudantes	nº de reclamações estudantes	152	< 1% do universo	SI	0							SIGQ
	10.4 Satisfação	PQ-11	Satisfação dos estudantes	Satisfação dos estudantes com o processo formativos	153	≥4 (escala 1-5)	SI	SI							SIGQ
		PQ-11	satisfação dos docentes	satisfação dos docentes	154	≥4 (escala 1-5)	SI	SI							SIGQ
		PQ-11	Satisfação dos trabalhadores	Satisfação dos trabalhadores	155	≥4 (escala 1-5)	SI	SI							SIGQ